

Často kladné otázky – změna bankovního účtu pro platby za elektřinu a zemní plyn v měně EUR, ČEZ ESCO, a.s.

1. Z jakého důvodu mění ČEZ ESCO, a.s. účet pro platby v EUR?

Důvodem je konsolidace účtů v cizí měně s cílem zefektivnit procesy spojené s platbami v cizí měně.

2. Změní se i banka, nebo jen číslo účtu / IBAN?

Mění se i banka. Bankovní účet pro platby v měně EUR se mění z Komerční banky na Citibank a současně se mění IBAN.

Číslo účtu: 2556430304/2600

Banka: Citibank Europe plc, organizační složka

IBAN: CZ8226000000002556430304

SWIFT: CITICZPX

3. Od kdy je nový bankovní účet platný?

Od 1. 7. 2026. Od tohoto data je nový bankovní účet připraven pro příjem plateb v měně EUR.

4. Bude bankovní účet u KB zrušen a zůstane platný pouze nový u Citibank?

Ano. Cílovým stavem je využívání pouze jednoho účtu, a to účtu vedeného u Citibank. Původní účet u KB zůstane po přechodnou dobu aktivní, následně však dojde k jeho zrušení.

5. Kde najdu aktuální seznam aktivních bankovních účtů ČEZ ESCO?

Na webu ČEZ ESCO v sekci Podpora, Nejčastěji se ptáte, „Bankovní spojení pro platby za elektřinu“, případně „Bankovní spojení pro platby za plyn“

Odkaz: [Bankovní spojení pro platby za elektřinu | ČEZ ESCO](#)

Odkaz: [Bankovní spojení pro platby za plyn | ČEZ ESCO](#)

6. Je změna bankovního účtu někde oficiálně oznámena?

Ano. Změna je komunikována prostřednictvím:

- webových stránek,
- notifikačních e-mailů,
- datové schránky (u všech smluv v měně EUR),
- tiskových dokladů (faktury, zálohy, úroky, daňové doklady atd.),
- systému ARES.

Na všech relevantních dokladech týkajících se měny EUR je uvedeno nové číslo bankovního účtu a zároveň je zde upozornění na změnu.

7. Kde si mohu ověřit nový bankovní účet?

Nový bankovní účet je možné ověřit:

- v ARES,
- na webu ČEZ ESCO,
- prostřednictvím potvrzení o vlastnictví účtu u Citibank.

8. Bude se měnit variabilní symbol?

Variabilní symbol zůstává stejný. Mění se pouze číslo bankovního účtu / IBAN pro platby v měně EUR.

9. Musím si změnit trvalý příkaz?

Ano. Pokud zákazník hradí platby prostřednictvím trvalého příkazu, je nutné trvalý příkaz upravit na nové číslo bankovního účtu.

10. Musím provést změnu ve svém účetním systému / nastavení?

Ne. Zákazník nemusí provádět žádné změny ve svém účetním systému, pokud hradí platby standardně dle platebních údajů uvedených na dokladech.

11. Dotkne se změna i zálohových plateb?

Ano. Změna se týká i zálohových plateb, mění se však pouze číslo bankovního účtu pro jejich úhradu. Původně vystavená „Oznámení o záloze“ zůstávají v platnosti.

12. Co se stane, pokud uhradím platbu na původní účet?

Bude docházet k průběžnému monitoringu původního bankovního účtu. Platby zaslané na původní účet budou po určitou dobu standardně zpracovávány, než dojde ke zrušení původního účtu u KB.

13. Hrozí mi sankce při úhradě na nesprávný účet?

Cílem změny není zákazníkovi sankcionovat. Pokud zákazník uhradí platbu na původní účet omylem a situaci neprodleně řeší, přistupuje se k ní individuálně.

14. Kam se mohu obrátit v případě nejasností?

Zákazník se může kdykoli obrátit na zákaznickou linku 371 101 101 (Po–Pá 8:00–18:00).

V případě individuální obsluhy se může obrátit na své kontaktní osoby, které nalezne na odkaze: [Kontaktujte nás – jsme tu pro vás | ČEZ ESCO](#).