

# Všeobecné obchodní podmínky dodávek elektriny

účinné od 1. prosince 2022

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny [„VOPD“] upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítí velmi vysokého napětí (VVN), vysokého napětí (VN) a nízkého napětí (NN) držitelem licence na obchod s elektřinou – obchodní společností ČEZ ESCO, a.s., se sídlem Duhová 1444/2, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03592880, DIČ: CZ03592880, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20240 [„Obchodník“] – a odběru elektřiny zákazníkem [„Zákazník“]. Společně označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě též „Smluvní strana“.
- 1.2. VOPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník [„OZ“], podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [„EZ“], příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [„ERÚ“] a technickými normami.
- 1.3. VOPD jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s elektřinou zejména v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to:
  - a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny [„Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“],
  - b) smlouvy o dodávce elektřiny [„Smlouva“].
- 1.4. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu. Přílohy Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
- 1.5. Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [„PDS“] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy; v případě smlouvy o dodávce elektřiny si tuto smlouvu uzavírá Zákazník samostatně), a s poskytnutím potřebných osobních i kontaktních údajů a dalších podstatných informací Zákazníka, zejm. o OM a PM (tak, jak jsou definována dále ve VOPD) a Zákazníkově předpokládaném odběru elektřiny, za tímto účelem PDS. Zákazník uzavřením Smlouvy zároveň zmocňuje Obchodníka v potřebném rozsahu pro uzavření smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s PDS a poskytne Obchodníkovi potřebnou součinnost k provedení potřebných úkonů. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu, i v takovém případě však vůči Zákazníkovi nese sám odpovědnost za uzavření takové smlouvy.
- 1.6. Pro účely VOPD a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími ERÚ, technickými normami apod.). Pro účely VOPD a Smlouvy se elektřina označuje též jen jako komodita.
- 1.7. V případě, že se v těchto VOPD nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím Smlouva včetně těchto VOPD a vč. všech příloh Smlouvy, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez VOPD a/nebo bez příloh). V případě, že z jakéhokoliv ustanovení VOPD nebo Smlouvy vyplývá, že se použije pouze v jednotném čísle, uplatní se dané ustanovení přiměřeně i na případ, kdy se jedná v daném kontextu o množné číslo, pokud není explicitně v textu uvedeno jinak; a naopak (tam, kde se mluví o množném čísle, uplatní se i na číslo jednotné, není-li explicitně uvedeno jinak). Pokud není uvedeno výslovně jinak, vždy, když jsou uváděny ve VOPD nebo Smlouvě dny, jedná se o kalendářní dny.

## II. Dodací podmínky

- 2.1. Dodávka (a odběr) elektřiny se má uskutečnit podle podmínek Smlouvy, řádně, včas a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem, a to tak, aby nedošlo k překročení hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/připojena Zákazníkovou odběrné/odběrná místo/místa [„OM“] a předávací místa/místo [„PM“] podle smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [„PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [„PDE“], vydanými příslušným PDS.

Smlouva automaticky a bez dalšího nezaniká vlivem případných změn nebo zániku Smlouvy o připojení. Změnou nebo zánikem Smlouvy o připojení nezaniká automaticky a bez dalšího ani Zákazníkům závazek odebrat a uhradit komoditu podle Smlouvy (v maximálním možném rozsahu). PPDS a PDE jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS.

- 2.2. Obchodník je povinen:
  - a) sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do OM a PM Zákazníka stanoveného/stanovených ve Smlouvě v čase dle stanovené ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy, pokud Zákazník splní všechny podmínky pro realizaci dodávky komodity;
  - b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob, do OM a PM dle Smlouvy; OM a PM jsou definována ve smyslu příslušného právního předpisu;
  - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, pokud se k tomu ve Smlouvě zavázal a pokud Zákazník splní veškeré nutné podmínky pro přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, zejm. podle odst. 2.3. písm. a) VOPD; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnosti dle ustanovení odst. 2.3. písm. a) VOPD, pokud by v Zákazníkově OM a PM bylo připojeno i zařízení třetí osoby a/nebo výroba elektřiny bez informování Obchodníka a/nebo by Zákazník porušoval další podmínky podle Smlouvy sjednaného odběru s ohledem na další ustanovení těchto VOPD a platných právních předpisů;
  - d) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou v OM a PM, kam dodává elektřinu, a kde je dle smlouvy o připojení připojena výroba, za podmínek, že je o tomto Zákazníkem před uzavřením Smlouvy informován a zároveň Zákazník dodává elektřinu vyrobenou ve výrobně v OM a PM do distribuční soustavy, pokud odpovědnost za odchylku nepřevzala třetí osoba. Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy PDS dodaná elektřina se v tomto případě nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku, je-li dodávána v souladu s právními předpisy a smlouvou o připojení. To neplatí, pokud Zákazník porušuje povinnost nebýt v době trvání Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM a PM uvedeného ve Smlouvě; pokud Zákazníkovi přísluší podpora elektřiny z podporovaných zdrojů energie dle zvláštního právního předpisu a zvolil podporu formou výkupních cen; a/nebo pokud je Zákazník smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z OM a PM, a jedná se o výrobu, jež má registrované zvlášť místo pro dodávku elektřiny a zvlášť místo pro odběr elektřiny.
- 2.3. Zákazník je povinen:
  - a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.2 písm. c) VOPD – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem (výrobce a/nebo obchodníkem s elektřinou) dodávajícím elektřinu do OM a PM; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, Zákazník je v takovém případě odpovědný za případné vzniklou újmu a toto může na základě písemného Obchodníkovy oznámení vést k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka;
  - b) sjednané množství odběru (dodávky) elektřiny od Obchodníka odebrat a zaplatit, ledaže se s ním ve Smlouvě dohodne jinak, a to vč. všech daní a poplatků podle příslušných právních předpisů, v případě Smlouvy o sdružených službách i vč. ceny souvisejících služeb v elektroenergetice podle příslušných právních předpisů (s ohledem na cenová rozhodnutí ERÚ, příp. jiné předpisy, které tuto oblast budou regulovat; vč. všech jejích částí, a to bez ohledu na případnou budoucí změnu názvů jednotlivých souvisejících služeb či jejich skladby po uzavření Smlouvy) – cenu souvisejících služeb, daní a poplatků nelze dohodnout odlišně, jelikož jsou účtovány na základě příslušných předpisů;
  - c) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru elektřiny, a to včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. odběrový diagram), a sjednané

údaje (hodnoty) plnit; sjednání odběrového diagramu nemá vliv na závazek podle písmene b) tohoto odstavce;

- d) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PPDS a PDE vydané příslušným PDS;
- e) řídit se při odběru elektřiny podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při předcházení stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení EZ a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených v EZ;
- f) v případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem doložit. Pokud tak neučiní, je Obchodník oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z elektřiny a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
- g) v případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde-li k jeho změně, musí tuto skutečnost Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit způsobem dle VOPD. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinností stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi újmu vzniklou porušením příslušného právního předpisu a/nebo ujednání Smlouvy a/nebo VOPD ze strany Zákazníka, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neobeznámením Obchodníka o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně;
- h) v případě, že je na OM a PM připojena výrobní elektřina, informovat o této skutečnosti Obchodníka a uvést, zda jsou splněny všechny podmínky dle odst. 2.2 písm. d) VOPD;
- i) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkovi nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření Smlouvy) o tom, že se Zákazník chystá zprovoznit/vypnout v OM a PM výrobní elektřinu a doložit Obchodníkovi predikci odběru elektřiny ze Smlouvy zohledňující skutečné dodávky/omezení dodávek z této výroby; pro vyloučení pochybností platí, že zprovoznění výroby v OM a PM, ani s tím související změna smlouvy o připojení nejsou důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;
- j) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkovi nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření Smlouvy) o tom, že se Zákazník stane/přestane být s ohledem na příslušné právní předpisy (příp. jejich budoucí znění, které toto bude upravovat) součástí sdílení elektřiny, zejm. pak energetického společenství a/nebo se jiným způsobem bude odběrem a/nebo výrobou podílet na sdílení elektřiny (např. jako aktivní zákazník a/nebo odběratel od aktivního zákazníka) [všechny varianty dále také jednotlivě nebo společně jen jako „Sdílení elektřiny“] s tím, že Zákazník je povinen doložit predikci odběru elektřiny ze Smlouvy zohledňující skutečnou dodávku(odběr)/výrobu v rámci Sdílení elektřiny; pro vyloučení pochybností platí, že zapojení se do Sdílení elektřiny není důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;
- k) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkovi nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření

Smlouvy) o tom, že se Zákazník stane/přestane být s ohledem na příslušné právní předpisy (příp. jejich budoucí znění, které toto bude upravovat) součástí agregčního bloku a/nebo se jiným způsobem bude odběrem a/nebo výrobou podílet na agregaci elektřiny [všechny varianty dále také jednotlivě nebo společně jen jako „Agregace elektřiny“] s tím, že Zákazník je povinen doložit upravenou predikci odběru elektřiny ze Smlouvy s ohledem na dodávky/výrobu v rámci Agregace elektřiny; pro vyloučení pochybností platí, že zapojení se do Agregace elektřiny není důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;

l) informovat o svých výše uvedených krocích podle odst. 2.3 písm. i) až odst. 2.3 písm. k) VOPD i v případě, že by k tomu mělo dojít za doby trvání Smlouvy, zejm. pak za doby trvání dodávky na základě Smlouvy a dohodnout s ním případné dopady do Smlouvy a s tím související vyrovnání,

m) informovat Obchodníka o paralelním provozu, Zákazníkových odběrech prostřednictvím jiných odběrných a předávacích míst, které by mohly mít dopad do Zákazníkovy předpokládaného množství odběru ze Smlouvy a/nebo schválení PDS o paralelním provozu v OM a PM, zejm. přiřazení dalšího EAN v OM nebo PM.

2.4. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka v PM dohodnutých ve Smlouvě.

2.5. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

2.6. Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka elektřiny Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakémukoli faktické změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přenosové soustavě, resp. v jeho smlouvě anebo smlouvách o připojení), zavazuje se informovat Obchodníka, bez zbytečného odkladu před tím, než k takové změně dojde. Pokud o takové změně není možné informovat Obchodníka předem, zavazuje se Zákazník o této změně informovat Obchodníka bez zbytečného prodlení poté, co k ní dojde. Zákazník se dále k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, zavazuje uzavřít do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek elektřiny v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky elektřiny Zákazníkovi (změna OM a/nebo PM nebo jeho čísla, vnoření do lokální distribuční soustavy či její zánik, vnoření výroby do odběrného místa, změna ve smlouvě o připojení apod.) nezabavuje Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávané elektřiny a sjednané ceny). Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění a v smyslu ustanovení § 1765 OZ. Případný zánik nebo jiné změny Zákazníkovy Smlouvy o připojení nemají automaticky a bez dalšího vliv na Zákazníkovu povinnost odebrat sjednaný objem komodity za sjednané ceny. Pokud nebude možné komoditu odebrat, je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi náhradu vzniklé újmy a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

### III. Přerušeni a ukončení dodávky elektřiny, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

3.1. V případě neoprávněného odběru elektřiny podle ustanovení § 51 EZ má Obchodník podle ustanovení § 30 EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi; ukončení dodávky elektřiny Obchodník může vůči Zákazníkovi provést odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy. Přerušeni dodávky elektřiny nebo ukončení dodávky je Obchodník oprávněn provést i ve vztahu k více Zákazníkovým OM a PM, dodává-li do nich elektřinu na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u které-

- ho z OM a PM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena nebo ukončena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo.
- 3.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případech stanovených v právních předpisech nebo ve Smlouvě (včetně těchto VOPD), zejména v případě jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou.
- 3.3. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
- prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Obchodníkovi, zejména zálohy (vyplývající především z oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisu, resp. rozpisu záloh), Faktury, platby na základě platebního kalendáře, úroku z prodlení, smluvní pokuty, poplatku nebo jiných plateb podle Smlouvy, nebo vůči kterékoliv společnosti ovládané (přímo či nepřímo) ze strany ČEZ, a. s. (IČO: 45274649, sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1581), které je delší než 14 dnů od zaslání upomínky o zaplacení Zákazníkem;
  - opakující se prodlení při placení záloh, Faktur za dodávku elektřiny a/nebo za související služby v elektroenergetice (zejm. distribuční služby, další/ch platby/ plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ a/nebo příslušných právních předpisů), smluvní/ch pokuty/pokut, úroku/úroků z prodlení nebo škody/škod, včetně ušlého zisku a jakýchkoliv dalších plateb podle Smlouvy;
  - situace, kdy Obchodníkovi vznikne škoda Zákazníkovým porušením Smlouvy;
  - jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD [za které je zejména, nikoliv však výhradně považováno porušení povinností uvedené v odst. 2.3.a), 2.3.i), 2.3.j) nebo 2.3.k) VOPD];
  - zařazení Zákazníka na některý ze sankčních seznamů nebo uvalení sankcí na Zákazníka či jeho vlastníky s ohledem na zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, příp. právní předpis, který tento zákon nahradí.
- 3.4. Za podstatné porušení povinností Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
- bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
  - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;
  - bezdůvodné a neoprávněné prodlení se zaplacením jakéhokoliv oprávněného peněžitého závazku vůči Zákazníkovi, které je delší než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení;
  - jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD.
- 3.5. Každá Smluvní strana je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo pokud byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku, a to s okamžitými účinky; aplikace ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, se vylučuje.
- 3.6. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupící Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo dnem uvedeným v oznámení o odstoupení. Obchodník oznámí platné odstoupení od Smlouvy současně OTE a příslušnému PDS. Má se za to, že odstoupení je účinné jen ohledně nesplněného zbytku plnění podle Smlouvy a s účinky do budoucna.
- 3.7. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání tří měsíců plynoucí od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě nebo ceníku produktu, jež je přílohou Smlouvy, ujednána lhůta kratší.
- 3.8. Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.

- 3.9. Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti kalendářních dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na stránkách [www.cezesco.cz/formulare](http://www.cezesco.cz/formulare) a na kontaktních místech Obchodníka. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, Zákazník má právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct kalendářních dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu a související služby je Zákazník povinen Obchodníkovi uhradit.

#### IV. Jednostranná změna smlouvy

- 4.1. Obchodník je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu a VOPD způsobem stanoveným ve Smlouvě a/nebo těchto VOPD, zejména zvýšit cenu, změnit ceník a výši poplatků, formu a výši smluvních sankcí, změnit způsoby komunikace se Zákazníkem a provést jiné změny v návaznosti na změnu právních předpisů, nebo je-li to nutné nebo vhodné vzhledem ke změně tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.
- 4.2. V případě Smlouvy sjednané na dobu určitou se sjednanou cenou (individuálně ve Smlouvě nebo v rámci ceníku, který je součástí Smlouvy s ohledem na daný smluvní produkt) nebo postupem stanovení ceny, lze změnu ceny za dodávku elektřiny (silové) a/nebo poplatků provádět až po uplynutí doby, na kterou byla Smlouva původně sjednána. Pokud má dojít k prodloužení Smlouvy (vč. automatické prolongace) pro nové smluvní období na dobu určitou, bude Smlouva prodloužena na další dobu určitou, a postup podle tohoto odstavce se uplatní přiměřeně i pro další smluvní období doby určité.
- 4.3. V případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou, je Obchodník oprávněn měnit výše uvedené v odst. 4.1 VOPD podle podmínek v těchto VOPD a/nebo Smlouvě.
- 4.4. Obchodník oznamuje zvýšení cen anebo změnu jiných smluvních podmínek podle ustanovení § 11a EZ uveřejněním na webových stránkách [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz), případně prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka, kam má Zákazník přístup. Obchodník oznámí Zákazníkovi, který je fyzickou osobou podnikající nebo který je v postavení spotřebitele, tyto změny písemně způsobem dle ustanovení VOPD o komunikaci mezi Smluvními stranami.
- 4.5. Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, může v případě nesouhlasu se zvýšením ceny nebo změnou jiných smluvních podmínek vypovědět Smlouvu při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo Zákazníkovi, který je podnikající fyzickou osobou, alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, právo Smlouvu vypovědět nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Takováto výpověď Smlouvy je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi.
- 4.6. Zákazník může v případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek odstoupit od Smlouvy při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti změny smluvních podmínek. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Obchodníkovi doručeno, neurčí-li Zákazník, že je účinné ke dni nabytí účinnosti dané změny, pro kterou Zákazník od Smlouvy odstoupuje (k tomuto dni nelze odstoupit se zpětnou účinností). Pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi méně než třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti změny smluvních podmínek.
- 4.7. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi taktéž v případě

nepodstatných změn jako jsou např. změny způsobu komunikace, změny bankovních účtů, využití práva na změnu na základě ve Smlouvě a/nebo VOPD předem vyhrazených práv na změnu.

## V. Poplatky

- 5.1. Za porušení Smlouvy Zákazníkem anebo za některé pravidelné i mimořádné úkony náleží Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku VOPD, případně dle příslušného ujednání či ceníku Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy a ceníky PDS účtovat i další poplatky (zprostředkovaně i za PDS, zejm. podle příslušného ceníku PDS).
- 5.2. V případě, že Zákazník bude potřebovat písemné potvrzení, například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když bude požadovat zaslání přeplatku poštovní poukázkou, je Obchodník oprávněn účtovat poplatek 100 Kč za náklady spojené s přípravou požadavku a poštovným (příp. jiných nákladů na odeslání).
- 5.3. Za doporučenou upomínku, upomínku zaslano skrze datovou schránku a/nebo prostřednictvím emailu s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 240 Kč. Pokud je Zákazník známo, že nestihne včas zaplatit, kontaktuje Obchodníka ještě před termínem splatnosti Faktury či zálohy za účelem nalezení společného řešení této situace.
- 5.4. Neuhradí-li Zákazník Obchodníkovi po ukončení Smlouvy jakoukoliv splatnou pohledávku, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi jednorázový poplatek ve výši 500 Kč plus 18 % z dlužné částky. Poplatek slouží ke krytí části nákladů na vymáhání. Celková výše nákladů na vymáhání není tímto limitována.
- 5.5. Všechny poplatky s konkrétně uvedenými částkami výše jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty („DPH“) ve výši 21 % z dané částky, pokud DPH podléhají. Při změně sazby DPH přizpůsobí Obchodník výši poplatků podle aktuální výše DPH (takováto změna nezakládá právo na ukončení Smlouvy vzhledem k tomu, že jde o změnu na základě změny právních předpisů).
- 5.6. V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky elektřiny do Zákazníkovy OM a PM nebo k jejímu přerušení či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.

## VI. Produkt a cena

- 6.1. Cena za dodanou elektřinu se řídí Smlouvou nebo ceníkem Zákazníkem zvoleného produktu, pokud na něj Smlouva odkazuje. Ceníky jsou k dispozici na [www.cezesco.cz/podpora/ceniky-elektrina](http://www.cezesco.cz/podpora/ceniky-elektrina) (v případě změny URL adresy budou ceníky dostupné vždy na [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz) pod kategorií elektřiny), na vyžádání u (obchodního zástupce) Obchodníka nebo na zákaznické lince (371 101 101).
- 6.2. Zákazník je povinen hradit regulované platby, pokud se pro daný smluvní vztah s ohledem na relevantní právní předpisy účinné v okamžiku dodávky uplatní. Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu za související služby v elektroenergetice (vč. ceny za služby distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů, cenu za zúčtování OTE, a.s., měsíční příkon za jistič, daň z elektřiny, cenu za podporu výkupu elektřiny – OZE, systémové služby provozovatele přenosové soustavy a případně ostatní platby a poplatky). Tímto ustanovením nejsou dotčeny případně další regulované platby související s dodávkami elektřiny, které vyplnou z právních předpisů a budou platné a účinné i pro již uzavřené smluvní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

## VII. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 7.1. Vyúčtování dodávky elektřiny podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno podle příslušných předpisů a za příslušné období sjednané ve Smlouvě [„Zúčtovací období“]. Pokud je Smlouva na dodávku elektřiny ze sítě NN, je Zúčtovacím obdobím zpravidla kalendářní rok (vyjma měření typu B, kdy je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc; a/nebo pokud není ze strany PDS stanoveno jinak), u dodávky ze sítě VVN anebo VN, je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyúčtování je prováděno vystavením daňo-

vého dokladu [„Faktura“], jenž bude obsahovat samostatně vyčíslený údaj o ceně za celkové množství odebrané elektřiny v Zúčtovacím období, popř. bude-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, samostatně vyčíslený údaj o celkové ceně související služby v elektroenergetice (vč. distribučních služeb a dalších plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ nebo jiného předpisu, kterým toto bude v budoucnu určeno) a příslušné daně a poplatky. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřicího zařízení, popřípadě dnem zjištění skutečné spotřeby.

- 7.2. Fakturu s vyúčtováním dodávky elektřiny vystaví Obchodník Zákazníkovi do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění po Zúčtovacím období na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, Obchodník je oprávněn vystavovat Faktury, platební kalendáře, oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisy (rozpis) záloh a další, pouze v elektronické podobě. Pokud Obchodník tyto dokumenty vystavuje v elektronické podobě, zašle je na Zákazníkovi e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, e-mailovou adresu jinak písemně dohodnutou a potvrzenou Smluvními stranami nebo do Zákazníkovy datové schránky, příp. je uveřejní na elektronické platformě Obchodníka. Způsob elektronické fakturace může být upraven Smluvními stranami ve Smlouvě, avšak Obchodník je vždy oprávněn zasílat a doručovat v tomto odstavci uvedené dokumenty do Zákazníkovy datové schránky a prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka.
- 7.3. Není-li na jednotlivé Faktury, platebním kalendáři, oznámení o záloze, rozpisu záloh anebo zálohové faktuře podle Smlouvy uvedeno jinak (ani není splatnost sjednána ve Smlouvě), je fakturovaná částka splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení. Není-li na jednotlivé výzvě uvedeno jinak, platí pro ostatní výzvy k zaplacení částek (zejména poplatků, smluvních pokut a úroků z prodlení) splatnost faktur vždy 14 dnů od odeslání dané faktury anebo výzvy. Obchodník je povinen tyto dokumenty vždy odeslat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jejich vystavení.
- 7.4. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy a/nebo platby podle platebního kalendáře, rozpisu záloh, oznámení o záloze anebo zálohových faktur na další období; částky, počet a splatnost záloh a/nebo uvedených plateb jsou stanoveny ve Smlouvě, rozpisu záloh anebo v oznámení o záloze. Obchodník je oprávněn měnit zálohy na cenu dodávky (silové) elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i zálohy na cenu související služby v elektroenergetice, tj. zejm. za distribuční služby) a/nebo související daně a poplatky nejen v návaznosti na požadavky na změnu od PDS a/nebo při opakovaném nedodržování smluveného plnění závazků Zákazníkem, ale i v případě vlastního rozhodnutí. Obchodník je oprávněn jednostranně změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur zejm. tzv. předpisem záloh, oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem bez tohoto, aniž by šlo o změnu smluvních či platebních podmínek umožňující Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře. Takovéto změny Obchodník Zákazníkovi oznámí před nabytím jejich účinnosti. Tyto změny jsou Obchodníkem předem vyhrazené změny, které nezakládají Zákazníkovo právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy.
- 7.5. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách a jiných platebních dokladech. Všechny platby se provádějí v české měně (Kč), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovou daň nebo poplatek. Zákazník je povinen tyto daně a poplatky Obchodníkovi uhradit. Případně bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka z účtu vedeného v jiné měně než Kč, popřípadě měně určené ve Smlouvě, hradí Zákazník. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí že, případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Obchodníkem.
- 7.6. V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že:
  - a) má-li Zákazník plnit na jistinu, úroky a náklady spojené s uplacením pohledávky, je Obchodník oprávněn započíst obdrženu platbu na jistinu, poté na náklady již určené a nakonec na úroky; aplikace ustanovení § 1932 OZ se vylučuje;

- b) neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem, který není spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak; aplikace ustanovení § 1933 OZ se vylučuje.
- 7.7. V případě, že Zákazníkovi na zálohách po zúčtování v daném Zúčtovacím období vznikne přeplatek, může si zvolit způsob jeho vrácení mezi převedením na zálohy pro další Zúčtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku nezvolí a/nebo má vůči Obchodníkovi jakoukoliv jinou splatnou platební povinnost, která není řádně a včas uhrazena, je Obchodník oprávněn použít ho na zálohy pro další Zúčtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena smlouva se Zákazníkem na dané OM a PM. Pokud tato smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka. Obchodník je oprávněn započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem oproti splatným pohledávkám Zákazníka za Obchodníkem podle příslušných právních předpisů.
- 7.8. Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvní strany.
- 7.9. Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.
- 7.10. Dojde-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet měřícího zařízení v OM a PM a doručit jej Obchodníkovi. Pokud nebudou splněny podmínky stanoveny pro tento samoodečet právními předpisy, nebude k němu Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot naměřených příslušným PDS.

### VIII. Oznamování změn údajů

- 8.1. Smluvní strany jsou povinny oznamovat si včasné a určité informace o změnách svých údajů uvedených ve Smlouvě nebo nezbytných pro její plnění, zejména změny smlouvy o připojení k OM a PM, identifikačních údajů, osobních údajů, korespondenční adresy, registrace k DPH nebo změny DIČ, a to vždy nejpozději do 30 kalendářních dnů od uskutečnění takové změny. Opmenuť nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Obchodník je vždy oprávněn vycházet z údajů, které zjistí při ověřování údajů o Zákazníkovi z dostupných veřejných seznamů a registrů.
- 8.2. Zákazník je dále jednostranně oprávněn měnit údaje uvedené ve Smlouvě co do následujících záležitostí:
- údaje uvedené v odst. 8.1 těchto VOPD;
  - bankovní účet Zákazníka;
  - osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;
  - Zákazníkovy adresy pro zaslání komunikace listinné i elektronické („zasílací adresa“);
  - v jiných případech sjednaných v této Smlouvě nebo stanovených Obchodníkem, zejména v pravidlech používání „ESCO“ portálu anebo jiného elektronického nástroje, pokud je s těmito pravidly Zákazník seznámen (ESCO Portál společně s jiným nástrojem společně také jen „elektronická platforma“).
- 8.3. Zákazník je tyto změny oprávněn učinit pouze skrze elektronickou platformu, webový portál Obchodníka dostupný na adrese [www.cezesco.cz/escoportal](http://www.cezesco.cz/escoportal) anebo jiné adrese sdělené písemně Obchodníkem, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně jinak.
- 8.4. Zákazník souhlasí s tím, že pokud použije elektronickou platformu Obchodníka (tj. jakýkoliv z dostupných nástrojů Obchodníka), může Obchodník s ohledem na vývoj a podporu těchto nástrojů dříve používané nástroje přestat podporovat a ponechat použitelné jen poslední ze Zákazníkem použitých nástrojů.

### IX. Úrok z prodlení

- 9.1. Pro případ prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit druhé Obchodníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, ledaže je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ a/nebo Zákazník na základě Smlouvy odebírá komoditu na napěťové hladině NN.
- 9.2. Pokud je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, je Zákazník v případě prodlení povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.3. Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ na základě Smlouvy a odebírá komoditu na napěťové hladině NN, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM a PM na napěťové hladině NN, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.4. Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ na základě Smlouvy a odebírá komoditu na napěťové hladině NN, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM a PM na jiné napěťové hladině, než je NN, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle odst. 9.1 VOPD.

### X. Předcházení škodám, náhrada škody

- 10.1. Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektřiny v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektřinou, ohrožení životů a škody na majetku fyzických a právnických osob.
- 10.2. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a informovat ji o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.
- 10.3. Smluvní strana, která poruší svou povinnost podle Smlouvy a/nebo právních předpisů, je odpovědná druhé Smluvní straně za vzniklou újmu podle příslušných ustanovení právních předpisů a tuto újmu je jí povinna uhradit. Skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny s ohledem na tržní ceny komodity a/nebo ceny podle Smlouvy podle Obchodníka uvažování. V případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny Obchodníkem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů, pokud je lze aplikovat.
- 10.4. Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, pokud nastanou okolnosti zbavující danou Smluvní stranu odpovědnosti podle příslušných předpisů a jsou splněny veškeré podmínky, zejm. vyplývající z EZ [zejména z ustanovení § 25 odst. 3., písm. c) a d) EZ]. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů porušující Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvedomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoli Smluvní strany, se považují zejména živelná pohroma

(zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válka, revoluce, teroristická akce, sabotáž, blokáda, stávka, epidemie, havárie zařízení sloužících pro distribuci a dodávku elektřiny a jiné případy omezení či přerušení dodávky elektřiny provozovatelem distribuční soustavy podle § 25 odst. 3), písm. c) EZ. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 30 odst. 1), písm. d) EZ nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody, ani ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky. Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku, ani v případě, kdy Obchodník odstoupí a/nebo ukončí Smlouvu na základě Zákazníkova podstatného porušení Smlouvy a/nebo na základě jiných důvodů vyplývajících ze Smlouvy a/nebo EZ.

- 10.5. Pokud nastane předcházení stavu nouze nebo stav nouze a dojde k omezení dodávek komodity, nemá Zákazník právo na vypořádání komodity oproti trhu, pokud má ve Smlouvě sjednán produkt, který s vypořádáním komodity oproti trhu v případě neodebrání komodity pracuje.
- 10.6. Ujednáními o smluvní pokutě a úroku z prodlení není dotčen nárok na náhradu škody, včetně škody převyšující smluvní pokutu a úrok z prodlení.

## XI. Reklamacce

- 11.1. Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran nesoulad jednání druhé Smluvní strany s ujednáními ve Smlouvě, chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí nebo nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) silové elektřiny nebo ceny (sazby) za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků atp., mají Smluvní strany nárok na znesení reklamace, příp. na vzájemné vypořádání.
- 11.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 111 VOPD předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamacce). Písemná reklamacce bude obsahovat zejména:
  - a) identifikaci vyzývající Smluvní strany a dotčeného OM a PM;
  - b) identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
  - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;
  - d) podpis Smluvní strany nebo oprávněného zástupce.
- 11.3. Pokud Zákazník dodrží veškeré výše uvedené náležitosti (krom písemné formy), může pro reklamaci též využít Obchodníkovu zákaznickou linku 371 101 101, formulář na stránkách [www.cezesco.cz/reklamacce](http://www.cezesco.cz/reklamacce) nebo odeslat reklamaci poštou na adresu ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník je reklamaci povinen uplatnit bez zbytečného odkladu.
- 11.4. V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že reklamacce je podřízena principu koncentrace, to znamená, že skutečnosti a doklady, které nebudou vyzývající Smluvní stranou uvedeny v písemné reklamaci, nemohou být později rozšiřovány nebo nově uplatňovány, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které vyzývající Smluvní strana neměla a nemohla mít při realizaci reklamace k dispozici.
- 11.5. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 11.6. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti, a to nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
- 11.7. Smluvní strana, u které druhá Smluvní strana podala reklamaci, tuto reklamaci prošetří a výsledek šetření písemně oznámí vyzývající Smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvané Smluvní straně, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po oznámení výsledku šetření. U reklamací uplatňovaných Zákazníkem u Obchodníka a souvisejících s distribucí elektřiny (např. reklamacce měření spotřeby), se doba pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu vyřizování reklamace u PDS.

- 11.8. Reklamacce se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Smluvní stranu ve věcech smluvních podle Smlouvy.
- 11.9. Pokud se Zákazník domnívá, že nedošlo k řádnému posouzení jeho reklamace, může se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na [www.cez.cz/ombudsman](http://www.cez.cz/ombudsman) nebo poštou na adresu Ombudsman ČEZ, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 62 Praha 4.

## XII. Řešení sporů

- 12.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Dále se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 12.2. Mimosoudním orgánem pro řešení sporů je Energetický regulační úřad (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01 Jihlava, [www.eru.cz](http://www.eru.cz). V ostatních případech může kterákoliv Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Je-li Zákazníkem v postavení podnikatele, výlučně místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka. K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem je právo České republiky.

## XIII. Doručování a komunikace

- 13.1. Veškeré informace, oznámení, Faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo VOPD musí mít písemnou formu [„Podání“], pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo VOPD odlišně. Podání, pokud není ve VOPD a/nebo Smlouvě stanoveno odlišně, se považuje za doručitelné příslušné Smluvní straně, pokud je prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
  - a) osobním doručením;
  - b) prostřednictvím kurýra;
  - c) doporučeným dopisem zasláným na zasilací adresu a/nebo adresu sídla dané Smluvní strany;
  - d) dopisem zasláným na zasilací adresu a/nebo adresu sídla dané Smluvní strany;
  - e) elektronickou poštou;
  - f) prostřednictvím datové schránky;
  - g) prostřednictvím elektronické platformy.
- 13.2. Zákazník, který má přiděleného obchodního zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede ve svých podáních vždy jméno tohoto zástupce. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník adresuje svá podání Obchodníkovi obchodnímu zástupci. Pokud ve Smlouvě je uvedeno jinak, Zákazník postupuje dle Smlouvy, avšak dá Obchodníkovi obchodního zástupce vždy do kopie podání anebo mu bezodkladně oznámí, že učinil podání jiným způsobem.
- 13.3. Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na jméno osoby oprávněné jednat za Obchodníka (podle příslušné kompetence) a na „Adresu pro písemný styk“, jak bude uvedeno ve Smlouvě anebo ostatních dokumentech vystavených Obchodníkem za trvání Smlouvy (zejm. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Není-li v této příloze Smlouvy uvedena adresa pro písemný styk, musí být doručováno na adresu společnosti ČEZ ESCO, a.s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, či na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.
- 13.4. Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk, anebo jedním ze způsobů uvedených v odst. 12.1 VOPD.
- 13.5. Osoba oprávněná jednat za Obchodníka ve věcech technických zásadně není oprávněna za Obchodníka činit právní úkony směřující ke změně nebo zániku Smlouvy, ledaže toto její oprávnění plyne ze zvláštní právní skutečnosti (např. udělené plné moci).
- 13.6. Poštovní adresa Obchodníka pro zaslání listinné komunikace je ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník může též s Obchodníkem komunikovat telefonicky na Zákaznické lince 371 101 101. Pokud nebude Obchodník mít jistotu, že hovoří se Zákazníkem, může telefonicky požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání požadavku. Zákazník může využít i kontaktní místa Obchodníka. Jejich seznam je uveden na [www.cezesco.cz/kontakty](http://www.cezesco.cz/kontakty).

13.7. Smluvní strany se mohou navzájem pro ostatní komunikaci kontaktovat telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.

#### XIV. Společná a závěrečná ustanovení

14.1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOPD byl nebo by se stal neplatným, neúčinným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPD. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.

14.2. Obchodník je oprávněn získávat od PDS údaje o dodávkách elektřiny Zákazníkovi a parametrech spotřeby Zákazníka (zejména o čtvrtinových odběrech) za účelem statistických vyhodnocení a případné formulace vhodnější nabídky pro Zákazníka. Zákazník s tím uzavřením Smlouvy souhlasí.

14.3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) ani neveřejné informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním (tzv. důvěrné informace, zejm. informace o smluvních, cenových a platebních podmínkách), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo závazné rozhodnutí či jiné závazné opatření soudu či jiného orgánu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti Obchodníka a pro jeho marketingové účely.

14.4. Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“). Pokud jakákoliv ze Smluvních stran předává druhé Smluvní straně osobní údaje třetí fyzické osoby (zejm. zástupce, zaměstnance), pak se zavazuje tak činit na základě platného právního důvodu s ohledem na Nařízení a splnit veškeré své, nejen informační povinnosti, vůči této osobě. Obchodník pro plnění povinností ze Smlouvy a povinností uložených právními předpisy a ochranu jeho oprávněných zájmů, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. V jejich rámci může Obchodník zpracovávat i předané osobní údaje Zákazníka a osob za něj jednajících. Zejména se jedná o jména, příjmení, identifikační údaje telefonní čísla a e-mailové adresy fyzických osob. Tyto údaje zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv nalezne Zákazník na webových stránkách [www.cezesco.cz/gdpr](http://www.cezesco.cz/gdpr).

14.5. Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.

14.6. Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude toto opomenutí vykládáno tak, že se tato Smluvní strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění práva nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se tomuto právu.

14.7. Změna Smlouvy může být učiněna pouze v písemné formě, pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak.

14.8. Obchodníkův návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změn Obchodníkem. Změnu návrhu smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky; použití § 1740 odst. 3 OZ je vyloučeno.

14.9. V případě Smlouvy uzavírané se Zákazníkem, který je podnikatelem se vylučuje aplikace následujících ustanovení OZ: § 1747, § 1748, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 1806, § 1950, § 1952 odst. 2, § 1971, § 1980, § 1995 odst. 2 a § 2050. Zákazník, který je podnikatelem přebírá podle § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností a nebude oprávněn domáhat se vůči Obchodníkovi obnovení jednání o Smlouvě dle § 1765 odst. 1 a § 1766.

14.10. V případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoruční nebo kvalifikovaný elektronický podpis zástupce Smluvních stran nahradit otiskem razítka vlastnoručního podpisu, obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě či VOPD stanoveno jinak. V případě pochybností je Obchodník oprávněn vyžádat si od Zákazníka podpis Smlouvy a dalších smluvních dokumentů s vlastnoručním a/nebo kvalifikovaným podpisem Zákazníka, resp. osoby oprávněné za něj jednat. Zákazník je toto povinen doložit.

14.11. Obchodník má právo požadovat po Zákazníkovi doložení veškerých dokumentů souvisejících se smluvním vztahem v listinné i elektronické podobě s podpisem toho, kdo je oprávněn za Zákazníka v daném případě jednat, a to zejména za účelem doložení těchto dokumentů třetími osobám (zejm. OTE, PDS) v souvislosti se splněním Smlouvy. Pokud Zákazník tyto dokumenty nedoloží řádně a včas, Obchodník není s to garantovat splnění Smlouvy, a to zejména pro možné neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany třetích osob pro zahájení a splnění dodávek dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Obchodník je dokumenty v podepsané podobě požadovat i v těch případech, kdy je dokument Zákazníkem doručen jako příloha datové zprávy zaslané skrze datovou schránku. Zákazník odeberající elektřinu z hladiny nízkého napětí je povinen doložit Obchodníkovi nejpozději spolu s výpovědí originály nebo úředně ověřenými kopiemi listin zánik vlastnického nebo uživatelského práva k odběrnému místu, uplatňuje-li Zákazník právo na výpověď Smlouvy podle příslušného ustanovení EZ.

14.12. Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se nenachází v úpadku, hrozícím úpadku, v platební neschopnosti a není předlužen, vše ve smyslu zákona č. 182/2006, Sb., insolvenčního zákona, v platném a účinném znění. Zákazník uzavřením Smlouvy dále prohlašuje, že mu není známo, že by proti němu bylo zahájeno insolvenční řízení a podle jeho nejlepšího vědomí mu zahájení takového řízení nehrozí.

14.13. Obchodník je oprávněn vyžádat si od Zákazníka aktuální účetní výkazy za účelem ověření schopnosti Zákazníka plnit závazky dle Smlouvy. V případě takové žádosti Zákazník předloží pravdivé a aktuální výkazy do 14 dnů od obdržení Obchodníkovy žádosti.

14.14. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se uzavírá nebo mění Smlouva.

14.15. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, uzavřením Smlouvy Zákazník v souladu s ustanovením § 1823 OZ žádá, aby poskytování služeb ze strany Obchodníka dle Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

14.16. VOPD nabývají platnosti vydáním a účinnosti dne 1. 12. 2022.

V Praze dne 28. listopadu 2022 ČEZ ESCO, a.s.