

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny

Účinnost od 1. prosince 2025

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny („VOPD“) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě velmi vysokého napětí (VVN), vysokého napětí (VN) a nízkého napětí (NN) držitelem licence na obchod s elektřinou – obchodní společností ČEZ ESCO, a.s., se sídlem Duhová 1444/2, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03592880, DIČ: CZ03592880, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20240 („Obchodník“) – a odběru elektřiny zákazníkem („Zákazník“). Společné označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě též „Smluvní strana“.
- 1.2 VOPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“), podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů („EZ“), příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) a technickými normami.
- 1.3 VOPD jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s elektřinou zejména v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to:
- a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny („Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“),
 - b) smlouvy o dodávce elektřiny („Smlouva“).
- 1.4 Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu. Přílohy Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
- 1.5 Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy („PDS“) smlouvu zahrnující dopravu elektřiny (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy; v případě smlouvy o dodávce elektřiny si tuto smlouvu je Zákazník povinen uzavřít samostatně, řádně a včas tak, aby mohl dojít k plnění Smlouvy), a s poskytnutím potřebných osobních i kontaktních údajů a dalších podstatných informací Zákazníka, zejm. o OM a PM (tak, jak jsou definována dále ve VOPD) a Zákazníkove předpokládaném odběru elektřiny, za tímto účelem PDS. Zákazník uzavřením Smlouvy zároveň zmocňuje Obchodníka v potřebném rozsahu pro uzavření smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s PDS a poskytne Obchodníkovi potřebnou součinnost k provedení potřebných úkonů. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu. Obchodník není odpovědný za pozdní uzavření smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy, pokud mu Zákazník neposkytne součinnost a/nebo mu poskytne nesprávné či neúplné údaje potřebné pro uzavření této smlouvy.
- 1.6 Zákazník bere na vědomí, že (i) zahájení dodávek podle Smlouvy podléhá registraci Obchodníka jakožto dodavatele na OM a PM v systému operátora trhu, OTE, a.s. („OTE“), dohodě s PDS, pravidlům a lhůtám pro registraci dodavatele na OM a PM podle příslušných předpisů i interním Obchodníkovým lhůtám pro zpracování registrace dodavatele po uzavření Smlouvy, (ii) PDS může vyžadovat dodatečné informace či jejich upřesnění, což může prodloužit proces registrace Obchodníka na OM a PM, a (iii) k zahájení dodávek komodity podle Smlouvy dochází k datu, kdy dojde k registraci Obchodníka na OM a PM. V případě, že k datu zahájení dodávek uvedenému ve Smlouvě nebude k OM a PM v systému OTE, přiřazen Obchodník jako dodavatel komodity, je dodávka komodity zahájena dnem skutečného přiřazení (registrace) Obchodníka jako dodavatele v systému OTE. Pokud dojde v procesu změny dodavatele k postupu dle § 51 odst. 4 EZ, je datum zahájení dodávky komodity shodné s datem přiřazení Obchodníka jako dodavatele u OTE. Obchodník zahajuje dodávky podle Smlouvy ke skutečnému zahájení dodávek a není odpovědný za to, že skutečné zahájení dodávek proběhne k pozdějšímu datu, než je uvedeno ve Smlouvě. Datum zahájení dodávek uvedené ve Smlouvě je s ohledem na výše uvedené datem předpokládaným.

- 1.7 Pro účely VOPD a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími ERÚ, technickými normami apod.). Pro účely VOPD a Smlouvy se elektřina označuje též jen jako „komodita“.
- 1.8 V případě, že se v těchto VOPD nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím Smlouva včetně těchto VOPD a vč. všech příloh Smlouvy, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez VOPD a/nebo bez příloh). V případě, že z jakéhokoliv ustanovení VOPD nebo Smlouvy vyplývá, že se použije pouze v jednotném čísle, uplatní se dané ustanovení přiměřeně i na případ, kdy se jedná v daném kontextu o množné číslo, pokud není explicitně v textu uvedeno jinak; a naopak (tam, kde se mluví o množném čísle, uplatní se i na číslo jednotné, není-li explicitně uvedeno jinak).
- 1.9 Pokud není uvedeno výslovně jinak, vždy, když jsou uváděny ve VOPD nebo Smlouvě dny, jedná se o kalendářní dny. Pokud je ve Smlouvě uváděn čas, jedná se vždy o místní středoevropský čas v České republice.
- 1.10 Pokud se ve Smlouvě či těchto VOPD hovoří o náhradě škody či újmy Obchodníkovi, platí pro vyloučení pochybností, že je společně s tím míněná i náhrada Obchodníkovi případně ušlého zisku.
- 1.11 Pokud se ve Smlouvě či těchto VOPD hovoří o spotřebiteli, jde o spotřebitele ve smyslu ustanovení § 419 OZ („Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná“).

II. Dodací podmínky

- 2.1 Dodávka (a odběr) elektřiny se má uskutečnit podle podmínek Smlouvy, řádně, včas a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem, a to tak, aby nedošlo k překročení hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/připojena Zákazníkova odběrné/odběrná místo/místa („OM“) a předávací místa/místo („PM“) podle smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ („PPDS“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ („PDE“), vydanými příslušným PDS. Pokud je Zákazník připojen namísto distribuční sítě přímo k přenosové soustavě, platí ustanovení těchto VOPD o dodávce do OM skrze distribuční soustavu obdobně i pro dodávky skrze přenosovou soustavu. Smlouva automaticky a bez dalšího nezaniká vlivem případných změn nebo zániku smlouvy o připojení. Změnou nebo zánikem smlouvy o připojení nezaniká automaticky a bez dalšího ani Zákazníkova závazek odebrat a uhradit komoditu podle Smlouvy (v maximálním možném rozsahu). PPDS a PDE jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Zákazník je odpovědný za překážky v plnění Smlouvy, které nastanou na jeho straně, ať již jeho zaviněním či nikoliv.
- 2.2 Obchodník je povinen:
- a) sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do OM a PM Zákazníka stanoveného/stanovených ve Smlouvě v termínech stanovených ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy, pokud Zákazník splní všechny podmínky pro provedení dodávky komodity;
 - b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob, do OM a PM dle Smlouvy; OM a PM jsou definována ve smyslu příslušného právního předpisu;
 - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, pokud se k tomu ve Smlouvě zavázal a pokud Zákazník splní veškeré nutné podmínky pro přenesení odpovědnosti za

odchylku na Obchodníka, zejm. podle odst. 2.3 písm. a) VOPD. Tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnosti dle ustanovení odst. 2.3 písm. a) VOPD, pokud by v Zákaznické OM a PM bylo připojeno i zařízení třetí osoby a/nebo výroba elektřiny bez předchozího informování a souhlasu Obchodníka a/nebo by Zákazník porušoval další podmínky podle Smlouvy sjednaného odběru s ohledem na další ustanovení těchto VOPD a platných právních předpisů;

- d) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou v OM a PM, do kterých dodává elektřinu, a kde je dle smlouvy o připojení připojena výroba, za podmínek, že je o tomto Zákazníkem před uzavřením Smlouvy pravdivě a jednoznačně informován a zároveň Zákazník dodává elektřinu vyrobenou ve výrobě v OM a PM do distribuční soustavy, pokud odpovědnost za odchylku nepřevzala třetí osoba. Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy PDS dodaná elektřina se v tomto případě nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku, je-li dodávána v souladu s právními předpisy a smlouvou o připojení. To neplatí, pokud Zákazník porušuje povinnost nebýt v době trvání Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM a PM uvedeného ve Smlouvě; pokud Zákazníkovi přísluší podpora elektřiny z podporovaných zdrojů energie dle zvláštního právního předpisu a zvolil podporu formou výkupních cen; a/nebo pokud je Zákazník smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z OM a PM, a jedná se o výrobu, jež má registrované zvlášť místo pro dodávku elektřiny a zvlášť místo pro odběr elektřiny.

2.3 Zákazník je povinen:

- a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.2 písm. c) VOPD – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem (výrobce a/nebo obchodníkem s elektřinou) dodávajícím elektřinu do OM a PM, a to vč. dodávek mimo elektrizační soustavu přímým vedením do OM a PM, bez předchozího písemného souhlasu Obchodníka. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, Zákazník je v takovém případě odpovědný za případně vzniklou újmu a toto může na základě písemného Obchodníkovy oznámení vést k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, stejně jako k ukončení Smlouvy;
- b) sjednané množství odběru (dodávky) elektřiny od Obchodníka odebrat a zaplatit mu sjednanou cenu za dodávku elektřiny dle Smlouvy, ledaže se s ním ve Smlouvě dohodne jinak, a to vč. všech daní a poplatků podle příslušných právních předpisů, v případě Smlouvy o sdružených službách i vč. ceny souvisejících služeb v elektroenergetice podle příslušných právních předpisů (s ohledem na cenová rozhodnutí ERÚ, příp. jiné předpisy, které tuto oblast budou regulovat; vč. všech jejích částí, a to bez ohledu na případnou budoucí změnu názvů jednotlivých souvisejících služeb či jejich skladby po uzavření Smlouvy) – cenu souvisejících služeb, daní a poplatků nelze dohodnout odlišně, jelikož jsou účtovány na základě příslušných předpisů;
- c) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru elektřiny, a to včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. odběrový diagram), a sjednané údaje (hodnoty) plnit; sjednání odběrového diagramu nemá vliv na závazek podle písmene b) tohoto odstavce;
- d) při odběru elektřiny podle Smlouvy dodržovat PPDS a PDE vydané příslušným PDS;
- e) řídit se při odběru elektřiny podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při

předcházení stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení EZ a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených v EZ;

- f) v případě, že Zákazník požaduje (i) dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, nebo (ii) dodávku elektřiny bez daně z elektřiny a je držitelem povolení k nabytí elektřiny bez daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tyto skutečnosti Obchodníkovi věrohodným způsobem doložit při uzavření Smlouvy nebo předtím, než dojde k dodávce elektřiny, která má být dodána osvobozená od daně z elektřiny nebo bez daně z elektřiny. Pokud tak neučiní, je Obchodník oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z elektřiny, resp. cenu i daň z elektřiny, a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny či bez daně nebo jejich část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození či nabytí bez daně, případně nabude elektřinu osvobozenou od daně nebo elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
- g) v případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde-li k jeho změně, musí tuto skutečnost Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit způsobem dle VOPD. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi újmu vzniklou porušením příslušného právního předpisu a/nebo ujednání Smlouvy a/nebo VOPD ze strany Zákazníka, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neobeznámením Obchodníka o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně;
- h) v případě, že je na OM a PM připojena výroba elektřiny, informovat o této skutečnosti Obchodníka a uvést, zda jsou splněny všechny podmínky dle odst. 2.2 písm. d) VOPD;
- i) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem o tom, že se Zákazník chystá zprovoznit/vypnout v OM a PM výrobu elektřiny pro období dodávek komodity podle Smlouvy nebo jeho část a doložit Obchodníkovi predikci odběru elektřiny ze Smlouvy zohledňující skutečné dodávky/omezení dodávek z této výroby s ohledem na Zákazníkův odběr komodity od Obchodníka. Pro vyloučení pochybností platí, že zprovoznění/vypnutí/odstavení/ukončení výroby v OM a PM, ani s tím související změna smlouvy o připojení (zejm. změna EAN a/nebo přidání EAN pro dodávky z výroby do distribuční sítě) nejsou důvodem pro neodebrání elektřiny v objemu, na základě a za podmínek Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud chce Zákazník zprovoznit výrobu po uzavření Smlouvy bez toho, aby porušil Smlouvu, je k tomu oprávněn pouze po předchozí písemné dohodě s Obchodníkem ohledně změny Smlouvy a s tím souvisejících práv a povinností. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;
- j) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem o tom, že se Zákazník pro období dodávek komodity podle Smlouvy nebo jeho část stane/přestane být s ohledem na příslušné právní předpisy součástí sdílení elektřiny, zejm. pak energetického společenství, společenství pro obnovitelné zdroje a/nebo se jiným způsobem bude odběrem a/nebo výrobou podílet na sdílení elektřiny (např. jako aktivní zákazník a/nebo odběratel od aktivního zákazníka) [všechny varianty dále také jednotlivě nebo společně jen jako „Sdílení elektřiny“] s tím, že Zákazník je povinen doložit predikci odběru elektřiny ze Smlouvy zohledňující skutečnou

dodávku(odběr)/výrobu v rámci Sdílení elektřiny. Pro vyloučení pochybností platí, že zapojení se do Sdílení elektřiny není ze strany Zákazníka důvodem pro neodebrání elektřiny v objemu, na základě a za podmínek Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;

- k) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem o tom, že se pro období dodávek komodity podle Smlouvy nebo jeho část OM a/nebo PM reprezentované příslušnými EAN stane/stanou nebo přestane/přestanou být s ohledem na příslušné právní předpisy součástí agregačního bloku a/nebo se Zákazník jiným způsobem bude odběrem a/nebo výrobou podílet na agregaci elektřiny [ať již pro poskytování podpůrných služeb pro provozovatele přenosové soustavy nebo pro účely poskytování obchodní flexibility, a to i skrze zařízení pro ukládání elektřiny; všechny varianty dále také jednotlivě nebo společně jen jako „Agregace elektřiny“] s tím, že Zákazník je povinen doložit upravenou predikci odběru elektřiny ze Smlouvy s ohledem na dodávky/ výrobu v rámci Agregace elektřiny; pro vyloučení pochybností platí, že zapojení se do Agregace elektřiny není důvodem pro neodebrání elektřiny v objemu, na základě a za podmínek Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu. Pro vyloučení pochybností a případy, kdy je nutný souhlas subjektu zúčtování s agregací podle příslušných předpisů, platí, že pouhé oznámení ve smyslu tohoto odstavce neznamená, že dojde ze strany Obchodníka k zajištění poskytnutí souhlasu subjektu zúčtování s Agregací elektřiny. Pokud není agregace elektřiny ve smyslu příslušných předpisů možná, splnění výše uvedených povinností nezakládá Zákazníkovi žádným způsobem právo se podílet na Agregaci elektřiny. Zákazník se dále zavazuje informovat Obchodníka obdobným způsobem jako v případě Agregace elektřiny i o svém záměru využívat v OM a PM nebo pro změnu svého odběru elektřiny zařízení pro ukládání elektřiny;
- l) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem o tom, že Zákazník má uzavřenou smlouvu o nákupu elektřiny z obnovitelných či jiných zdrojů, případně jinou formu smlouvy o dodávce v obdobném duchu [dále také souhrnně jen jako „PPA“], která předpokládá fyzickou dodávku komodity (nejedná se toliko o virtuální transakce) pro období, které se částečně nebo zcela překrývá s obdobím dodávky komodity podle Smlouvy, a to vč. typu výroby, jejího instalovaného výkonu, predikci dodávek elektřiny z této výroby, doby, na kterou je PPA uzavřena a další podstatné náležitosti, a to vč. případů, kdy se jedná o dodávky přímým vedením do OM a PM, či Zákazníkova zařízení za nimi připojená, mimo elektrizační soustavu;
- m) informovat Obchodníka o paralelním provozu, Zákazníkoviých odběrech prostřednictvím jiných odběrných a předávacích míst, které by mohly mít dopad do Zákazníkova předpokládaného množství odběru ze Smlouvy a/nebo schválení PDS o paralelním provozu v OM a PM, zejm. přiřazení dalšího EAN v OM nebo PM;
- n) informovat o svých výše uvedených krocích podle odst. 2.3 písm. i) až odst. 2.3 písm. m) VOPD a dohodnout s ním případné dopady do Smlouvy a s tím související vyrovnání. Pro vyloučení pochybností platí, že pouhé splnění informační povinnosti bez dohody s Obchodníkem Zákazníka nezbavuje povinností plynoucích mu ze Smlouvy. Jejich nedodržení, stejně jako nedodržení povinností podle odst. 2.3 písm. i) až odst. 2.3 písm. m) VOPD, zakládá Zákazníkovi povinnost nahradit Obchodníkovi újmu s tím související, a to zejména s ohledem na dodatečné náklady spojené s převzetím odpovědnosti za odchylku v OM a PM;
- o) informovat bez zbytečného odkladu Obchodníka o tom, že je zranitelnou osobou nebo zranitelným zákazníkem a doložit bez

zbytečného odkladu potřebné informace a podklady řádně a včas ve smyslu EZ a souvisejících předpisů.

- 2.4 Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje, že pravdivě a úplně informoval Obchodníka o skutečnostech podle odst. 2.3 písm. i) až m) VOPD, příp. Obchodníka informoval o tom, že se na předmetných oblastech popsaným způsobem vůbec nepodílí. Pokud toto prohlášení není pravdivé, odpovídá Zákazník Obchodníkovi za újmu s tím související, a to zejména s ohledem na dodatečné náklady spojené s převzetím odpovědnosti za odchylku v OM a PM a Obchodník má právo činit kroky popsané jinde v těchto VOPD a Smlouvě.
- 2.5 Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka v PM dohodnutých ve Smlouvě.
- 2.6 Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 2.7 Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka elektřiny Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy, zejména v rozsahu a čase sjednaných ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakémukoli faktickému změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přenosové soustavě, resp. v jeho smlouvě anebo smlouvách o připojení), zavazuje se informovat Obchodníka, bez zbytečného odkladu před tím, než k takové změně dojde. Pokud o takové změně není možné informovat Obchodníka předem, zavazuje se Zákazník o této změně informovat Obchodníka bez zbytečného prodlení poté, co k ní dojde. Zákazník se dále k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, zavazuje uzavřít bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek elektřiny v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky elektřiny Zákazníkovi (změna OM a/nebo PM nebo jejich identifikace, jejich dočasný zánik a pak obnovení, jejich vnoření do lokální distribuční soustavy či její zánik, vnoření výroby do odběrného místa, změna ve smlouvě o připojení apod.) nezbavuje Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávané elektřiny a sjednané ceny), pokud je to nezbytné. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Případný zánik nebo jiné změny Zákazníkovi smlouvy o připojení nemají automaticky a bez dalšího vliv na Zákazníkovi povinnost odebrat sjednaný objem komodity za sjednané ceny. Pokud nebude možné komoditu odebrat, je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi náhradu vzniklé újmy, ledaže nevyplývá z příslušných právních předpisů něco jiného. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

III. Přerušení a ukončení dodávky elektřiny, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- 3.1 V případě neoprávněného odběru elektřiny podle ustanovení § 51 EZ má Obchodník podle ustanovení § 30 EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi. Ukončení dodávky elektřiny Obchodník může vůči Zákazníkovi provést odstoupením od Smlouvy, výpovědí Smlouvy nebo jiným oznámením. Přerušení dodávky elektřiny nebo ukončení dodávky je Obchodník oprávněn provést i ve vztahu k více Zákazníkoviým OM a PM, dodává-li do nich elektřinu na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z OM a PM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude

dodávka přerušena nebo ukončena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo.

- 3.2 Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případech stanovených v právních předpisech nebo ve Smlouvě (včetně těchto VOPD), zejména v případě jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou.
- 3.3 Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
- a) prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči Obchodníkovi, zejména zálohy (vyplývající především z oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisu, resp. rozpisu záloh), Faktury, platby na základě platebního kalendáře, úroku z prodlení, smluvní pokuty, poplatku nebo jiných plateb podle Smlouvy, nebo vůči kterékoliv společnosti ovládané (přímo či nepřímo) ze strany ČEZ, a. s. (IČO: 45274649, sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1581) či samotné společnosti ČEZ, a.s. [ČEZ, a.s. a jí ovládané společnosti dále jako „Společnosti SKČ“], které je delší než 14 dnů od zaslání upomínky o zaplacení Zákazníkovi;
 - b) opakující se prodlení při placení záloh, Faktur za dodávku elektřiny a/nebo za související služby v elektroenergetice (zejm. distribuční služby, další/ch platby/plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ a/nebo příslušných právních předpisů), smluvní/ch pokuty/pokut, úroku/úroků z prodlení nebo újmy, včetně ušlého zisku a jakýchkoliv dalších plateb podle Smlouvy;
 - c) situace, kdy Obchodníkovi vznikne újma Zákazníkovým porušením Smlouvy;
 - d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD [za které je zejména, nikoliv však výhradně považováno porušení povinností uvedené v odst. 2.3 písm. a), písm. i), písm. j), písm. k) nebo l) VOPD];
 - e) zařazení Zákazníka na některý ze sankčních seznamů nebo uvalení sankcí na Zákazníka či jeho vlastníky s ohledem na zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, příp. právní předpis, který tento zákon nahradí.
- 3.4 Za podstatné porušení povinností Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
- a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
 - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;
 - c) bezdůvodné a neoprávněné prodlení se zaplacením jakéhokoliv oprávněného peněžitého závazku vůči Zákazníkovi, které je delší než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení;
 - d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD.
- 3.5 Každá Smluvní strana je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit, (i) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany, (ii) pokud byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku, (iii) druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace, či je v likvidaci, (iv) pokud na sebe druhá Smluvní strana sama podá insolvenční návrh, nebo (v) je druhá Smluvní strana zrušena bez likvidace, a to s okamžitými účinky; aplikace ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, se vylučuje.
- 3.6 Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo dnem uvedeným v oznámení o odstoupení. Obchodník oznámí platné odstoupení od Smlouvy současně OTE a příslušnému PDS. Má se za to, že odstoupení je účinné jen ohledně nesplněného zbytku plnění podle Smlouvy a s účinky do budoucna.
- 3.7 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou

v trvání tří měsíců plynoucí od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě nebo ceníku produktu, jež je přílohou Smlouvy, ujednána lhůta kratší.

- 3.8 Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
- 3.9 Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti kalendářních dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na stránkách www.cezesco.cz/formulare. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, Zákazník má právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct kalendářních dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu a související služby je Zákazník povinen Obchodníkovi uhradit.
- 3.10 Obchodník má také právo odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k úmrtí (i) Zákazníka – fyzické osoby nebo (ii) jediného člena statutárního orgánu Zákazníka, který je zároveň Zákazníkovým jediným společníkem, pokud není ve lhůtě 60 dnů od okamžiku, kdy nastane tato skutečnost jmenován jiný člen statutárního orgánu nebo není zajištěna jiným způsobem osoba oprávněná za Zákazníka jednat v záležitostech týkajících se změn a ukončování Smlouvy

IV. Jednostranná změna smlouvy

- 4.1 Obchodník je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu a VOPD způsobem stanoveným ve Smlouvě a/nebo těchto VOPD, zejména zvýšit cenu, změnit ceník a výši poplatků, formu a výši smluvních sankcí, změnit způsoby komunikace se Zákazníkem a provést jiné změny v návaznosti na změnu právních předpisů, nebo je-li to nutné nebo vhodné vzhledem ke změně tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.
- 4.2 V případě Smlouvy sjednané na dobu určitou se sjednanou cenou (individuálně ve Smlouvě nebo v rámci ceníku, který je součástí Smlouvy s ohledem na daný smluvní produkt) nebo postupem stanovení ceny, lze změnu ceny za dodávku elektřiny (silové) a/nebo poplatků podle odst. 4. 1. VOPD provádět až po uplynutí doby, na kterou byla Smlouva původně sjednána (pokud je sjednáno prodloužování Smlouvy o další období, též „automatická prolongace“). Pokud má dojít k prodloužení Smlouvy (vč. automatické prolongace) pro nové smluvní období na dobu určitou, bude Smlouva prodloužena na další dobu určitou, a postup podle tohoto odstavce se uplatní přiměřeně i pro další smluvní období doby určité.
- 4.3 V případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou je Obchodník oprávněn měnit výše uvedené v odst. 4.1 VOPD podle podmínek v těchto VOPD a/nebo Smlouvě.
- 4.4 Obchodník oznamuje zvýšení cen anebo změnu jiných smluvních podmínek uveřejněním na webových stránkách www.cezesco.cz, případně prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka, kam má Zákazník přístup. Obchodník oznámí Zákazníkovi, který je fyzickou osobou podnikající nebo který je v postavení spotřebitele, tyto změny písemně způsobem dle ustanovení VOPD o komunikaci mezi Smluvními stranami.
- 4.5 Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, může v případě nesouhlasu se zvýšením ceny nebo změnou jiných smluvních podmínek vypovědět Smlouvu při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo Zákazníkovi, který je podnikající fyzickou osobou, alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, právo Smlouvu vypovědět nejpozději deset dnů před dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních

podmínek. Takováto výpověď Smlouvy je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi.

4.6 Zákazník může v případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek odstoupit od Smlouvy při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději deset dnů před dnem účinnosti změny smluvních podmínek. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Obchodníkovi doručeno, neurčí-li Zákazník, že je účinné ke dni nabytí účinnosti dané změny, pro kterou Zákazník od Smlouvy odstoupuje (k tomuto dni nelze odstoupit se zpětnou účinností). Pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi méně než třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti změny smluvních podmínek.

4.7 Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi taktéž v případě nepodstatných změn jako jsou např. změny způsobu komunikace, změny bankovních účtů, využití práva na změnu na základě ve Smlouvě a/nebo VOPD předem vyhrazených práv na změnu.

4.8 Pokud Zákazník poruší některé z ujednání odst. 2.3 písm. i) až odst. 2.3 písm. m) nebo odst. 2.4 VOPD je Obchodník oprávněn jednostranně změnit cenové a platební ujednání Smlouvy tak, aby došlo k pokrytí prokazatelně souvisejících nákladů, které tímto Obchodníkovi vznikly nebo vzniknou (zejm. s ohledem na změnu ceny odchylky v OM a PM a změnu charakteru Zákazníkova odběru v OM a PM). V případě, že Obchodník využije oprávnění podle předchozí věty tohoto odstavce, Zákazník není oprávněn z tohoto důvodu ukončit Smlouvu. Obchodníkův nárok na ukončení Smlouvy a náhradu újmy není změnou cenových a platebních podmínek Smlouvy dotčen (zejm. s ohledem na to, že změna cenových a platebních podmínek nemusí nutně řešit veškeré dopady a újmu v Obchodníkove sféře v důsledku takového porušení Smlouvy ze strany Zákazníka), když změna cenových a platebních podmínek řeší především dopady do budoucího plnění Smlouvy (pročež neřeší dopady již např. zajištění objemu komodity v době uzavření Smlouvy a určení ceny podle Zákazníkových požadavků při uzavření Smlouvy).

V. Poplatky

5.1 Za porušení Smlouvy Zákazníkem anebo za některé pravidelné i mimořádné úkony náleží Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku VOPD, případně dle příslušného ujednání či ceníku Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy a ceníky PDS účtovat i další poplatky (zprostředkovaně i za PDS, zejm. podle příslušného ceníku PDS).

5.2 V případě, že Zákazník bude potřebovat písemné potvrzení, například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když bude požadovat zaslání přeplatku poštovní poukázkou, je Obchodník oprávněn účtovat poplatek 100 Kč za náklady spojené s přípravou požadavku a poštovným (příp. jiných nákladů na odeslání).

5.3 Za doporučenou upomínku, upomínku zaslano skrze datovou schránku a/nebo prostřednictvím e-mailu s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 500 Kč, a to i pro případy, kdy již došlo ke skončení Smlouvy, avšak doposud nebyly ze strany Zákazníka uhrazeny veškeré dluhy vůči Obchodníkovi. Pokud je Zákazníkovi známo, že nestihne včas zaplatit, kontaktuje Obchodníka ještě před termínem splatnosti Faktury či zálohy za účelem nalezení společného řešení této situace.

5.4 Pokud Zákazník nejpozději do 30 dnů po uplynutí splatnosti konečného vyúčtování za plnění podle Smlouvy neuhradí Obchodníkovi všechny splatné pohledávky vzniklé na základě a/nebo v souvislosti se Smlouvou, je Obchodník oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi poplatek ve výši 18 % z celkové výše neuhraných jistin těchto pohledávek k 30. dni po uplynutí splatnosti konečného vyúčtování, maximálně však (i) 10 000 Kč u dlužných částek do 100 000 Kč (včetně) a (ii) 20 000 Kč u dlužných částek vyšších než 100 000 Kč. Poplatek slouží ke krytí části nákladů na vymáhání. Celková výše nákladů na vymáhání není tímto limitována a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi i náklady na vymáhání dlužné částky převyšující uvedený poplatek.

5.5 Všechny poplatky s konkrétně uvedenými částkami výše jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty („DPH“) ve výši 21 % z dané částky, pokud DPH podléhají. Při změně sazby DPH přizpůsobí Obchodník výši poplatků podle aktuální výše DPH (takováto změna nezakládá právo na ukončení Smlouvy vzhledem k tomu, že jde o změnu na základě změny právních předpisů).

5.6 V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky elektřiny do Zákazníkova OM a PM, jejímu úplnému přerušení, obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, případně v dalších situacích, kdy je toto možné na základě právních předpisů či platných pravidel PDS, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS

VI. Produkt a cena

6.1 Cena za dodanou elektřinu a případné další dohodnuté služby se řídí Smlouvou nebo ceníkem produktu podle Smlouvy. Ceníky jsou k dispozici na www.cezesco.cz/podpora/ceniky-elektřina (v případě změny URL adresy budou ceníky dostupné vždy na www.cezesco.cz pod kategorií elektřiny), na vyžádání u Obchodníka (skrze obchodního zástupce, pokud je Zákazníkovi přidělen) nebo na zákaznické lince (371101101).

6.2 Zákazník je povinen hradit regulované platby, pokud se pro daný smluvní vztah s ohledem na relevantní právní předpisy účinné v okamžiku dodávky uplatní. Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu za související služby v elektroenergetice (vč. ceny za služby distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů, cenu za zúčtování OTE, měsíční příkon za jistič, daň z elektřiny, cenu za podporu výkupu elektřiny – OZE, systémové služby provozovatele přenosové soustavy a případné ostatní platby a poplatky). Tímto ustanovením nejsou dotčeny případné další regulované platby související s dodávkami elektřiny, které vyplnou z právních předpisů a budou platné a účinné i pro již uzavřené smluvní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

6.3 Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednán jakýkoliv produkt (pro cenu celé dodávky komodity nebo i jen její části) s dynamickým určením ceny (zejm. s ohledem na cenu denního trhu OTE), a nastane situace, kdy dojde k výpadku, nedostupnosti nebo nezveřejnění cen, od nichž se odvíjí toto dynamické určení ceny (zejm. cen denního trhu OTE) způsobem, kterým jsou obvykle zveřejňovány (a to především na webu), a tyto ceny nebudou dostupné ani náhradním způsobem, použije se pro vyúčtování dodávek podle Smlouvy pro dobu, kdy tyto ceny nebyly dostupné, jednotková cena elektřiny pro zvláštní režim zúčtování ve stavech nouze podle § 31 vyhlášky o Pravidlech trhu s elektřinou určená v příslušném cenovém rozhodnutí ERÚ. Pokud by tato cena byla v budoucnu nahrazena jinou cenou, případně by příslušné předpisy byly nahrazeny jinými předpisy, použije se ta cena, která ji nahradí, a to podle příslušných předpisů platných a účinných v době, kdy nastane předmětná situace.

6.4 Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednán jakýkoliv produkt (pro cenu celé dodávky komodity nebo i jen její části) s dynamickým určením ceny (zejm. s ohledem na cenu denního trhu OTE), a nastane předcházení stavu nouze nebo stav nouze, přičemž budou dostupné

ceny, od nichž se odvíjí toto dynamické určení ceny (zejm. cen denního trhu OTE; ať již způsobem, kterým jsou obvykle zveřejňovány na webu nebo tyto ceny budou dostupné náhradním způsobem), použijí se pro vyúčtování dodávek podle Smlouvy pro dobu, kdy tyto ceny byly dostupné, tyto ceny. Pokud tyto ceny nebyly dostupné, použije se pro vyúčtování dodávek podle Smlouvy pro dobu, kdy tyto ceny nebyly dostupné, postup podle předcházejícího odstavce těchto podmínek.

6.5 Pokud má Zákazník OM s nepřerušovaným měřením, vychází se pro vyúčtování dodávek při předcházení stavu nouze nebo stavu nouze z předpokladu, že komodita byla odebrána.

6.6 Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednány produkty, v jejichž rámci je oprávněn činit nákupní kroky pro určení ceny Obchodníkem dodávané komodity, a nastane (i) situace, kdy dojde k výpadku, nedostupnosti nebo nezveřejnění cen produktů, pro něž lze činit nákupní kroky (zejm. cen denního trhu OTE způsobem, kterým jsou obvykle zveřejňovány, a to především na webu), a tyto ceny nebudou dostupné ani náhradním způsobem, (ii) předcházení stavu nouze, (iii) stav nouze nebo (iv) jiná situace, kdy nebudou dostupné ceny komoditních produktů, pro které má Zákazník právo činit nákupní kroky, Zákazník po dobu trvání těchto okolností není oprávněn provádět nákupní kroky, ani mu nevzniká právo na náhradu újmy nebo ušlého zisku.

VII. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

7.1 Vyúčtování dodávky elektřiny podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno podle příslušných předpisů a za příslušné období sjednané ve Smlouvě [„Zúčtovací období“]. Pokud je Smlouva o dodávce elektřiny ze sítě NN a není v ní uvedeno jinak, je Zúčtovacím obdobím zpravidla kalendářní rok, výjma měření typů B a C1 – C3, kdy je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc; a/nebo pokud není ze strany PDS stanoveno jinak). Pokud je Smlouva o dodávce elektřiny ze sítě VVN anebo VN a není v ní uvedeno jinak, je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc. V případě, že je v rámci Smlouvy řešena dodávka do více OM a PM, platí, že Zúčtovací období, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, se řídí výše uvedeným pro každé OM a PM jednotlivě.

7.2 Vyúčtování je prováděno vystavením daňového dokladu [„Faktura“], jenž bude obsahovat údaje podle Smlouvy a údaje stanovené právními předpisy upravujícími náležitosti vyúčtování (zejm. podle cenového rozhodnutí ERÚ nebo jiného předpisu, kterým toto bude v budoucnu určeno) a příslušné daně a poplatky. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem vyhotovení Faktury s vyúčtováním Zúčtovacího období, nejpozději však uplynutím lhůty pro poskytnutí takového vyúčtování podle EZ.

7.3 Fakturu s vyúčtováním dodávky elektřiny vystaví Obchodník Zákazníkovi do 15 dnů ode dne, kdy Obchodník obdrží údaje pro vyúčtování Zúčtovacího období, a v téže lhůtě ji poskytne Zákazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě, jinak dle těchto VOPD. Pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, Obchodník je oprávněn vystavovat Faktury, platební kalendáře, oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisy (rozpisy) záloh a další, pouze v elektronické podobě. Pokud Obchodník tyto dokumenty vystavuje v elektronické podobě, zašle je na Zákazníkovi e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, e-mailovou adresu jinak písemně dohodnutou a potvrzenou Smluvními stranami nebo do Zákazníkovi datové schránky, příp. je uveřejní na elektronické platformě Obchodníka. Způsob elektronické fakturace může být upraven Smluvními stranami ve Smlouvě, avšak Obchodník je vždy oprávněn zasílat a doručovat v tomto odstavci uvedené dokumenty do Zákazníkovi datové schránky a prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka.

7.4 Není-li na jednotlivé Faktuře, platebním kalendáři, oznámení o záloze, rozpisu záloh anebo zálohové faktuře podle Smlouvy uvedeno jinak (ani není splatnost sjednána ve Smlouvě), je fakturovaná částka splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení. Není-li na jednotlivé výzvě

uvedeno jinak, platí pro ostatní výzvy k zaplacení částek (zejména poplatků, smluvních pokut a úroků z prodlení) splatnost faktur vždy 14 dnů od vystavení dané faktury anebo výzvy. Obchodník je povinen tyto dokumenty vždy odeslat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jejich vystavení.

7.5 V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy a/nebo platby podle platebního kalendáře, rozpisu záloh, oznámení o záloze anebo zálohových faktur na další období; částky, počet a splatnost záloh a/nebo uvedených plateb jsou stanoveny ve Smlouvě, rozpisu záloh anebo v oznámení o záloze. Obchodník je oprávněn měnit zálohy na cenu dodávky (silové) elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i zálohy na cenu související služby v elektroenergetice, tj. zejm. za distribuční služby) a/nebo související daně a poplatky nejen (i) v návaznosti na požadavky na změnu od PDS a/nebo (ii) při opakovaném nedodržování smluvního plnění závazků Zákazníkem, ale i (iii) v případě vlastního rozhodnutí, (iv) v případě, kdy dojde na straně Zákazníka k přeměně, prodeji či koupi závodu nebo jeho části, (v) v případě, kdy dojde na straně Zákazníka k pachtu nebo pronájmu závodu nebo jeho části, a (vi) v následujících případech: (a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany, (b) pokud byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku, (c) pokud na sebe druhá Smluvní strana sama podá insolvenční návrh, a (d) druhá Smluvní strana vstupuje do likvidace, či je v likvidaci. Pro situace podle bodu (ii) až (vi) tohoto odstavce je Obchodník oprávněn požadovat zálohy i v případě, kdy nebyly při uzavření Smlouvy dohodnuty. Pokud nastane některá situace podle bodu (iii), (iv) nebo (vi) tohoto odstavce je Obchodník oprávněn upravit vedle záloh i ostatní platební podmínky (tj. především splatnost Faktur, jiných platebních dokladů). Obchodník je oprávněn jednostranně změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur zejm. tzv. předpisem záloh, oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem bez tohoto, aniž by šlo o změnu smluvních či platebních podmínek umožňující Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře. Takovéto změny Obchodník Zákazníkovi oznámí před nabytím jejich účinnosti. Tyto změny jsou Obchodníkem předem vyhrazené změny, které nezakládají Zákazníkovo právo na výpověď a/ nebo odstoupení od Smlouvy.

7.6 Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách a jiných platebních dokladech. Všechny platby se provádějí v české měně (Kč), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovou daň nebo poplatek. Zákazník je povinen tyto daně a poplatky Obchodníkovi uhradit. Případné bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka z účtu vedeného v jiné měně než Kč, popřípadě měně určené ve Smlouvě, hradí Zákazník (pokud není ve Smlouvě sjednán přepočtový kurz, je jím kurz ČNB střed pro den, kdy daná povinnost vznikne). Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí, že, případně-li poslední den splatnosti na sobotu, neděli či státní svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Obchodníkem.

7.7 V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že:

- má-li Zákazník plnit na jistinu, úroky a náklady spojené s uplatněním pohledávky, je Obchodník oprávněn započíst obdrženou platbu na jistinu, poté na náklady již určené, a nakonec na úroky; aplikace ustanovení § 1932 OZ se vylučuje;
- neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem, který není spotřebitelem, na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak; aplikace ustanovení § 1933 OZ se vylučuje.

- 7.8 V případě, že Zákazníkovi na zálohách po zúčtování v daném Zúčtovacím období vznikne přeplatek a Zákazník nemá vůči Obchodníkovi žádný dluh po splatnosti, může si Zákazník zvolit způsob vrácení přeplatku mezi převedením na zálohy pro další Zúčtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku nezvolí a/nebo má vůči Obchodníkovi jakoukoliv jinou splatnou platební povinnost, která není řádně a včas uhrazena, je Obchodník oprávněn použít přeplatek na zálohy pro další Zúčtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena smlouva se Zákazníkem na dané OM a PM. Pokud tato smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka nebo ho započte na své splatné pohledávky za Zákazníkem.
- 7.9 Obchodník je na základě Smlouvy oprávněn započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem (i ty, jež vznikly na základě jiných smluvních vztahů) oproti splatným pohledávkám Zákazníka za Obchodníkem (i ty, jež vznikly na základě jiných smluvních vztahů) podle příslušných právních předpisů.
- 7.10 Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvní strany.
- 7.11 Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak. Pro vyloučení pochybností, kvitance musí: (i) být jednoznačně označena jako kvitance, (ii) být vydána osobou oprávněnou jednat za Obchodníka co do vydávání kvítancí, (iii) být vydána v předmětné výši a musí být jednoznačně uvedeno, jaké dluhy a v jakém rozsahu jsou splněny a kdy/jak (což musí být jednoznačně doloženo v příloze spolu s kvítancí a příslušným oprávněním k jednání), a (iv) obsahovat veškeré náležitosti podle příslušných právních předpisů. Pokud není některá z uvedených náležitostí splněna, nejedná se ze strany Obchodníka o kvitanci.
- 7.12 Dojde-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet měřicího zařízení v OM a PM a doručit jej Obchodníkovi. Pokud nebudou splněny podmínky stanoveny pro tento samoodečet právními předpisy, nebude k němu Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot měření předaných příslušným PDS.

VIII. Oznamování změn údajů

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny oznamovat si včasné a určité informace o změnách svých údajů uvedených ve Smlouvě nebo nezbytných pro její plnění, zejména změny smlouvy o připojení k OM a PM, identifikačních údajů, osobních údajů, korespondenční adresy, registrace k DPH nebo změny DIČ, a to vždy nejpozději do 30 kalendářních dnů od uskutečnění takové změny. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Obchodník je vždy oprávněn vycházet z údajů, které zjistí při ověřování údajů o Zákazníkovi z dostupných veřejných seznamů a registrů.
- 8.2 Zákazník je dále jednostranně oprávněn měnit údaje uvedené ve Smlouvě co do následujících záležitostí:
- a) údaje uvedené v odst. 8.1 těchto VOPD;
 - b) bankovní účet Zákazníka;
 - c) osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;
 - d) Zákazníkovy adresy pro zaslání komunikace listinně i elektronické [„zasílací adresa“];
 - e) v jiných případech sjednaných v této Smlouvě nebo stanovených Obchodníkem, zejména v pravidlech používání „ESCO“ portálu anebo jiného elektronického nástroje, pokud je s těmito pravidly Zákazník seznámen (ESCO Portál společně s jiným nástrojem společně také jen „elektronická platforma“).

- 8.3 Zákazník je tyto změny oprávněn učinit pouze skrze elektronickou platformu, webový portál Obchodníka dostupný na adrese www.cezesco.cz/escportal anebo jiné adrese sdílené písemně Obchodníkem, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně jinak. Zákazník bere na vědomí, že změny výše uvedených údajů uvedených v odst. 8.2 VOPD se mohou promítnout do systémů Obchodníka až 30 kalendářních dnů po oznámení takové změny.
- 8.4 Zákazník souhlasí s tím, že pokud použije elektronickou platformu Obchodníka (tj. jakýkoliv z dostupných nástrojů Obchodníka), může Obchodník s ohledem na vývoj a podporu těchto nástrojů dříve používané nástroje přestat podporovat a ponechat použitelné jen poslední ze Zákazníkem použitých nástrojů.

IX. Úrok z prodlení

- 9.1 Pro případ prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, ledaže je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem a/nebo Zákazník na základě Smlouvy odebírá komoditu na napěťové hladině NN.
- 9.2 Pokud je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem, je Zákazník v případě prodlení povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení a ustanovení odst. 9.1 VOPD se pro něj neuplatní.
- 9.3 Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou na základě Smlouvy a odebírá komoditu na napěťové hladině NN, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM a PM na napěťové hladině NN, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.4 Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem na základě Smlouvy a odebírá komoditu na napěťové hladině NN, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM a PM na jiné napěťové hladině, než je NN, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle odst. 9.1 VOPD.

X. Předcházení škodám, náhrada škody

- 10.1 Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými (i) nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektřiny v elektrizační soustavě České republiky (především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektřinou, ohrožení životů a škody na majetku fyzických a právnických osob) i (ii) nedodržení ujednaných povinností podle Smlouvy v případě, kdy k tomu není daná Smluvní strana podle Smlouvy oprávněna.
- 10.2 Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a informovat ji o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.
- 10.3 Smluvní strana, která poruší svou povinnost podle Smlouvy a/nebo právních předpisů, je odpovědná druhé Smluvní straně za vzniklou škodu podle příslušných ustanovení právních předpisů a tuto škodu je jí povinna uhradit.
- 10.4 Skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny na straně Zákazníka, kterou je oprávněn požadovat Obchodník, se stanovuje na základě změřených nebo jinak

prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny s ohledem na tržní ceny komodity a/nebo ceny podle Smlouvy podle Obchodníkovy úvahy. V případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů, pokud je lze aplikovat.

- 10.5 Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, pokud nastanou okolnosti zbavující danou Smluvní stranu odpovědnosti podle příslušných předpisů a jsou splněny veškeré podmínky, zejm. vyplývající z EZ [zejména z ustanovení § 25 odst. 3., písm. c) a d) EZ]. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti podle tohoto odstavce, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti vyplývající ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů porušující Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smluvné povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy, resp. VOPD, povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě nezproští. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoliv Smluvní strany, se považují zejména živelná pohroma (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válka, revoluce, teroristická akce, sabotáž, blokáda, stávka, epidemie, havárie zařízení sloužících pro distribuci a dodávku elektřiny a jiné případy omezení či přerušení dodávky elektřiny provozovatelem distribuční soustavy podle § 25 odst. 3), písm. c) EZ. Pro vyloučení pochybností platí, že okolnosti zbavující danou Smluvní stranu odpovědnosti ve smyslu tohoto odstavce není v mezích daných EZ na straně Zákazníka situace, kdy dojde k zániku jeho užívacího práva k OM nebo nemovitosti, v níž se OM nachází, když toto je situace na straně Zákazníka, kterou Zákazník měl nebo mohl zohlednit při uzavírání Smlouvy.
- 10.6 Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 30 odst. 1), písm. d) EZ nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody, ani ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky. Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku, ani v případě, kdy Obchodník odstoupí a/nebo ukončí Smlouvu na základě Zákazníkovy podstatného porušení Smlouvy a/nebo na základě jiných důvodů vyplývajících ze Smlouvy a/nebo EZ.
- 10.7 Pokud nastane předcházení stavu nouze nebo stav nouze a dojde k omezení dodávek komodity, nemá Zákazník právo na ocenění či vypořádání neodebrané komodity oproti trhu, pokud má ve Smlouvě sjednaný produkt, který s oceněním či vypořádáním komodity oproti trhu v případě neodebrání komodity pracuje.
- 10.8 Ujednáními o smluvní pokutě a úroku z prodlení není dotčen nárok na náhradu škody, včetně škody převyšující smluvní pokutu a úrok z prodlení.
- 10.9 Zákazník je Obchodníkovi povinen nahradit újmu související s předčasným ukončením dodávek komodity podle Smlouvy, s nemožností dodat komoditu v důsledku porušení nebo ukončení Smlouvy (a to i v případě, že pro Zákazníkovy porušení Smlouvy ji ukončí Obchodník), s porušením Smlouvy ze strany Zákazníka, které vede k jejímu předčasnému ukončení (i pokud dojde k ukončení Smlouvy Obchodníkem), a/nebo nedodržením závazků ze Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka, pokud nedojde k jednoznačné písemné dohodě Smluvních stran, že tuto újmu není nutné hradit. Tato povinnost nemá vliv na závazky ohledně úroků z prodlení, ani na závazky ohledně smluvních pokut či nároků na náhrady další újmy, vyplývají-li z VOPD nebo Smlouvy.
- 10.10 Je-li Zákazník v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, výše smluvní pokuty je limitována dle podmínek uvedených v EZ.

XI. Reklamáce

- 11.1 Zjistí-li Zákazník nesoulad jednání Obchodníka s ujednáními ve Smlouvě, chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí nebo nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) silové elektřiny nebo ceny (sazby) za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrazením zaplacených přeplatků atp., má Zákazník nárok na vznesení reklamáce, příp. na vzájemné vypořádání.
- 11.2 V případě vzniku situace podle ustanovení odst. 11.1 VOPD předá Zákazník Obchodníkovi způsobem podle odst. 13.1, resp. odst. 13.2 VOPD, písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamáce). Takováto reklamáce musí obsahovat zejména
- a) identifikaci Zákazníka a příp. i OM a PM;
 - b) identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamáce, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamáce; a
 - d) podpis Zákazníka nebo oprávněného zástupce.
- 11.3 Pokud Zákazník dodrží veškeré výše uvedené náležitosti (krom písemné formy), může pro reklamaci též využít Obchodníkovu zákaznickou linku 371101101, formulář na stránkách www.cezesco.cz/reklamace nebo odeslat reklamaci poštou na adresu ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník, který není v postavení spotřebitele, je reklamaci povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 60 dnů od vystavení Faktury.
- 11.4 V případě Zákazníka, který není v postavení spotřebitele, platí, že reklamáce je podřízena principu koncentrace, to znamená, že skutečnosti a doklady, které nebudou vyzývající Smluvní stranou uvedeny v písemné reklamaci, nemohou být později rozšiřovány nebo nově uplatňovány, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které vyzývající Smluvní strana neměla a nemohla mít při vznesení reklamáce k dispozici.
- 11.5 Reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 11.6 Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období Smlouvy z důvodů jejich zjevné nepřiměřenosti, a to nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána.
- 11.7 Obchodník tuto reklamaci prošetří a výsledek šetření písemně oznámí Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamáce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamáce Zákazníkem. U reklamací souvisejících s distribucí elektřiny (např. reklamáce měření spotřeby), se doba pro vyřízení reklamáce prodlužuje o dobu vyřizování reklamáce u PDS.
- 11.8 Reklamáce se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Obchodníka ve věcech smluvních podle Smlouvy.
- 11.9 Pokud se Zákazník domnívá, že nedošlo k řádnému posouzení jeho reklamáce, může se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na www.cez.cz/ombudsman nebo poštou na adresu uvedenou na téže webu.

XII. Řešení sporů

- 12.1 Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Dále se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

- 12.2 Je-li Zákazník v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, má Zákazník právo na mimosoudní řešení sporů u Energetického regulačního úřadu (ERÚ), Masarykovo náměstí 91/5, PSČ 586 01 Jihlava, www.eru.cz. V ostatních případech může kterákoli Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Je-li Zákazník v postavení podnikatele, výlučně místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka. K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem je právo České republiky.

XIII. Doručování a komunikace

- 13.1 Veškeré informace, oznámení, Faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo VOPD musí mít písemnou formu („Podání“), pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo VOPD odlišně. Podání, pokud není ve VOPD a/nebo Smlouvě stanoveno odlišně, se považuje za doručené příslušné Smluvní straně, pokud je prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
- a) osobním doručením;
 - b) prostřednictvím kurýra;
 - c) doporučeným dopisem zaslaným na zasilací adresu a/nebo adresu sídla dané Smluvní strany;
 - d) dopisem zaslaným na zasilací adresu a/nebo adresu sídla dané Smluvní strany;
 - e) elektronickou poštou;
 - f) prostřednictvím datové schránky;
 - g) prostřednictvím elektronické platformy
- 13.2 Zákazník, který má přiděleného obchodního zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede ve svých podáních vždy jméno tohoto zástupce. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník adresuje svá podání Obchodníkovi obchodnímu zástupci. Pokud ve Smlouvě je uvedeno jinak, Zákazník postupuje dle Smlouvy, avšak zašle e-mailem Obchodníkovi obchodnímu zástupci vždy kopii Podání.
- 13.3 Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na jméno osoby oprávněné jednat za Obchodníka (podle příslušné kompetence) a na „Adresu pro písemný styk“, jak bude uvedeno ve Smlouvě anebo ostatních dokumentech vystavených Obchodníkem za trvání Smlouvy (zejm. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Není-li v této příloze Smlouvy uvedena adresa pro písemný styk, musí být doručováno na adresu společnosti ČEZ ESCO, a.s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, či na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.
- 13.4 Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk, anebo jedním ze způsobů uvedených v odst. 13.1 VOPD.
- 13.5 Osoba, oprávněná jednat za Obchodníka ve věcech technických, zásadně není oprávněna za Obchodníka činit právní úkony směřující ke změně nebo zániku Smlouvy, ledaže toto její oprávnění plyne ze zvláštní právní skutečnosti (např. udělené plné moci).
- 13.6 Poštovní adresa Obchodníka pro zaslání listinné komunikace je ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník může též s Obchodníkem komunikovat telefonicky na Zákaznické lince 371101101. Pokud nebude Obchodník mít jistotu, že hovoří se Zákazníkem, může telefonický požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání požadavku.
- 13.7 Smluvní strany se mohou navzájem pro ostatní komunikaci kontaktovat telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.

XIV. Společná a závěrečná ustanovení

- 14.1 Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOPD byl nebo by se stal neplatným, neúčinným nebo právně nevymahatelným, nebude

to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPD. Pro případ, že kterákoliv ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.

- 14.2 Obchodník je oprávněn získávat od PDS údaje o dodávkách elektřiny Zákazníkovi a parametrech spotřeby Zákazníka (zejména o čtvrt hodinových odběrech) za účelem statistických vyhodnocení a případné formulace vhodnější nabídky pro Zákazníka. Zákazník s tím uzavřením Smlouvy souhlasí.
- 14.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, ani její část (která není veřejně známa), ani neveřejné informace, které se dozvěděly v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním (tzv. důvěrné informace, zejm. informace o smluvních, cenových a platebních podmínkách) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo závazné rozhodnutí či jiné závazné opatření soudu či jiného orgánu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti Obchodníka, pro jeho marketingové účely a pro další účely stanovené ve Smlouvě/VOPD.
- 14.4 Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“). Pokud jakákoliv ze Smluvních stran předává druhé Smluvní straně osobní údaje třetí fyzické osoby (zejm. zástupce, zaměstnance), pak se zavazuje tak činit na základě platného právního důvodu s ohledem na Nařízení a splnit veškeré své, nejen informační povinnosti, vůči této osobě. Obchodník pro plnění povinností ze Smlouvy a povinností uložených právními předpisy a ochranu jeho oprávněných zájmů zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. V jejich rámci může Obchodník zpracovávat i předané osobní údaje Zákazníka a osob za něj jednajících. Zejména se jedná o jména, příjmení, identifikační údaje, telefonní čísla a e-mailové adresy fyzických osob. Tyto údaje zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy či k ochraně svých práv. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv nalezne Zákazník na webových stránkách www.cezesco.cz/gdpr.
- 14.5 Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.
- 14.6 Obchodník je oprávněn poskytnout informace o Zákazníkovi a plnění Smlouvy (i) kterékoliv Společnosti SKČ, (ii) subjektům, které provozují databáze či registry sloužící k vzájemnému informování o identifikačních údajích subjektů, jež jsou v postavení zákazníků a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti těchto zákazníků („registr dlužníků“), zejména pak provozovateli informačního portálu CRIBIS, společnosti CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., IČO: 26212242, se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 6853 a CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČO: 057 75 809, DIČ: CZ05775809, se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 268784, (iii) subjektům, které jsou podle s ohledem na výše uvedená ustanovení těchto podmínek zpracovateli osobních údajů, a (iv) subjektům, s kterými obchodník spolupracuje v rámci akvizice a retence zákazníků, (v) inkasním agenturám a pojišťovnám a subjektům, které se zabývají řízením rizik a (vi) poradcům. Obchodník je zejména oprávněn poskytnout údaje o tom, zda

na základě Smlouvy byly řádně a včas plněny závazky, či nikoliv, o datu vzniku případného dluhu, jeho výši a počtu jednotlivých dlužných vyúčtování, popřípadě i právního důvodu dluhu, informace o závazcích, u kterých nedošlo k prodlení a o potenciálních závazcích Zákazníka. Obchodník informuje na písemné vyžádání Zákazníka o způsobu a rozsahu zpracování informací o něm, Zákazník s tímto uzavřením Smlouvy souhlasí.

- 14.7 Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude toto opomenutí vykládáno tak, že se tato Smluvní strana tohoto práva vzdává či zřeká; takové opomenutí uplatnění práva nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se tomuto právu.
- 14.8 Změna Smlouvy může být učiněna pouze v písemné formě, a to vztupně číslovaným dodatkem, podepsaným na jedné listině oběma Smluvními stranami, pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak.
- 14.9 Obchodníkům návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změn Obchodníkem. Změnu návrhu smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky; použití § 1740 odst. 3 OZ je vyloučeno.
- 14.10 V případě Smlouvy uzavírané se Zákazníkem, který je podnikatelem se vylučuje aplikace následujících ustanovení OZ: § 1747, § 1748, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 1806, § 1950, § 1952 odst. 2, § 1971, § 1980, § 1995 odst. 2 a § 2050. Zákazník, který není spotřebitelem přebírá podle § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností a nebude oprávněn domáhat se vůči Obchodníkovi obnovení jednání o Smlouvě dle § 1765 odst. 1 a § 1766.
- 14.11 V případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoruční nebo kvalifikovaný elektronický podpis zástupce Smluvních stran nahradit otiskem razítka vlastnoručního podpisu, obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě či VOPD stanoveno jinak. V případě pochybností je Obchodník oprávněn vyžádat si od Zákazníka podpis Smlouvy a dalších smluvních dokumentů s vlastnoručním a/nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem Zákazníka, resp. osoby oprávněné za něj jednat, příp. i podpisem úředně ověřeným. Zákazník je toto povinen doložit.
- 14.12 Obchodník má právo požadovat po Zákazníkovi doložení veškerých dokumentů souvisejících se smluvním vztahem v listinné i elektronické podobě s podpisem toho, kdo je oprávněn za Zákazníka v daném případě jednat, a to zejména za účelem doložení těchto dokumentů třetím osobám (zejm. OTE, PDS) v souvislosti se splněním Smlouvy. Pokud Zákazník tyto dokumenty nedoloží řádně a včas, Obchodník není s to garantovat splnění Smlouvy, a to zejména pro možné neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany třetích osob pro zahájení a splnění dodávek dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Obchodník je oprávněn dokumenty v podepsané podobě požadovat i v těch případech, kdy je dokument Zákazníkem doručen jako příloha datové zprávy zaslané skrze datovou schránku. Zákazník odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí je povinen doložit Obchodníkovi nejpozději spolu s výpovědí Smlouvy originály nebo úředně ověřené kopie listin prokazující zánik vlastnického nebo užívacího práva

k odběrnému místu, uplatňuje-li Zákazník právo na výpověď Smlouvy podle příslušného ustanovení EZ.

- 14.13 Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se nenachází v úpadku, hrozícím úpadku, v platební neschopnosti a není předlužen, vše ve smyslu zákona č. 182/2006, Sb., insolvenčního zákona, v platném a účinném znění. Zákazník uzavřením Smlouvy dále prohlašuje, že mu není známo, že by proti němu jako dlužníkovi/povinnému bylo zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení a/nebo řízení o výkon rozhodnutí a podle jeho nejlepšího vědomí mu zahájení takového řízení nehrozí. V případě, že se jakékoliv prohlášení Zákazníka v tomto odstavci ukáže jako nesprávné, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.
- 14.14 Obchodník je oprávněn vyžádat si od Zákazníka aktuální účetní výkazy za účelem ověření schopnosti Zákazníka plnit závazky dle Smlouvy. V případě takové žádosti Zákazník předloží pravdivé a aktuální výkazy do 14 dnů od obdržení Obchodníkovy žádosti.
- 14.15 Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se uzavírá nebo mění Smlouva.
- 14.16 Je-li Zákazník spotřebitelem, uzavřením Smlouvy Zákazník v souladu s ustanovením § 1824a odst. 3 OZ výslovně žádá, aby poskytování služeb ze strany Obchodníka dle Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a současně bere na vědomí, že poskytnutím plnění zaniká jeho právo odstoupit od Smlouvy.
- 14.17 Pokud je pro období dodávky komodity do OM a PM podle uzavírané Smlouvy, či jeho část, uzavřen mezi Smluvními stranami jiný smluvní vztah ohledně dodávek komodity, a tento smluvní vztah není před uzavřením Smlouvy nebo uzavřením Smlouvy dohodou Smluvních stran výslovně ukončen, je Obchodník oprávněn odstoupit od Smlouvy do 30 dnů ode dne, kdy měla být zahájena dodávka komodity dle Smlouvy, s účinky odstoupení zpětně k datu uzavření Smlouvy.
- 14.18 Pokud by především v důsledku přeměny na straně Zákazníka mělo dojít k rozdělení Zákazníkova závodu či oddělení OM a PM na vícero subjektů a/nebo by došlo k situaci, kdy by nějakým jiným způsobem došlo k tomu, že na straně Zákazníka stojí vícero subjektů, jsou všechny tyto subjekty vůči obchodníkovi zavázány společně a nerozdílně.
- 14.19 Zákazník prohlašuje, že k uzavření Smlouvy nemá, v souvislosti s OM a PM nebo jejich částí, dluhy po splatnosti více než 30 kalendářních dnů vůči žádné ze Společností SKČ, o kterých by před uzavřením Smlouvy Obchodníka písemně neinformoval, vč. specifikace uvedených pohledávek. Pokud toto prohlášení není pravdivé, jedná se o podstatné porušení Smlouvy.

VOPD nabývají platnosti vydáním a účinnosti dne 1. prosince 2025.

V Praze dne 11. listopadu 2025,
ČEZ ESCO, a.s.