

Obchodní podmínky dodávky plynu

Účinnost od 1. srpna 2025

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky dodávky plynu [„OPD“] upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem – obchodní společností ČEZ ESCO, a.s., se sídlem Duhová 1444/2, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03592880, DIČ: CZ03592880, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze spis. zn. B 20240 [„Obchodník“] – a odběru plynu zákazníkem [„Zákazník“]. Společně označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě též „Smluvní strana“.
- 1.2 OPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník [„OZ“], podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [„EZ“], příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [„ERÚ“] a technickými normami.
- 1.3 OPD jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s plynem, zejména v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to:
- a) smlouvy o sdružených službách dodávky plynu [„Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“],
 - b) smlouvy o dodávce plynu [„Smlouva“].
- 1.4 Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu. Přílohy Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
- 1.5 Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [„PDS“] smlouvu zahrnující dopravu plynu (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy; v případě smlouvy o dodávce plynu je Zákazník povinen si smlouvu o zajištění smlouvy distribuční soustavy uzavřít samostatně, řádně a včas tak, aby mohlo dojít k plnění Smlouvy) a s poskytnutím potřebných osobních a kontaktních údajů a dalších podstatných informací Zákazníka, zejm. o OM (tak, jak jsou definována dále v OPD) a Zákazníkovi předpokládaném odběru plynu za tímto účelem PDS. Zákazník zároveň zmocní Obchodníka v potřebném rozsahu pro uzavření smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s PDS a poskytne Obchodníkovi potřebnou součinnost k provedení potřebných úkonů. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu. Obchodník není odpovědný za pozdní uzavření smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy, pokud mu Zákazník neposkytne součinnost a/nebo mu poskytne nesprávné či neúplné údaje potřebné pro uzavření této smlouvy.
- 1.6 Zákazník bere na vědomí, že (i) zahájení dodávek podle Smlouvy podléhá registraci Obchodníka jakožto dodavatele na OM v systému operátora trhu, OTE, a.s. [„OTE“], dohodě s PDS, pravidlům a lhůtám pro registraci dodavatele na OM podle příslušných předpisů i interním Obchodníkovým lhůtám pro zpracování registrace dodavatele po uzavření Smlouvy, (ii) PDS může vyžadovat dodatečné informace či jejich upřesnění, což může prodloužit proces registrace Obchodníka na OM, a (iii) k zahájení dodávek komodity podle Smlouvy dochází k datu, kdy dojde k registraci Obchodníka na OM. V případě, že k datu zahájení dodávek uvedenému ve Smlouvě nebude k OM v systému OTE přiřazen Obchodník jako dodavatel komodity, je dodávka komodity zahájena dnem skutečného přiřazení (registrace) Obchodníka jako dodavatele v systému OTE. Pokud dojde v procesu změny dodavatele k postupu dle § 74 odst. 2 EZ, je datum zahájení dodávky komodity shodné s datem přiřazení Obchodníka jako dodavatele u OTE. Obchodník zahajuje dodávky podle Smlouvy ke skutečnému zahájení dodávek a není odpovědný za to, že skutečné zahájení dodávek proběhne k pozdějšímu datu, než je uvedeno ve Smlouvě. Datum zahájení dodávek uvedené ve Smlouvě je, s ohledem na výše uvedené, datem předpokládaným.

- 1.7 Pro účely OPD a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími ERÚ, technickými normami apod.). Pro účely OPD a Smlouvy se plyn označuje též jen jako „komodita“.
- 1.8 V případě, že se v těchto OPD nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím Smlouva včetně těchto OPD, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez OPD a/nebo bez příloh). V případě, že z jakéhokoliv ustanovení OPD nebo Smlouvy vyplývá, že se použije pouze v jednotném čísle, uplatní se dané ustanovení přiměřeně i na případ, kdy se jedná v daném kontextu o množné číslo, pokud není explicitně v textu uvedeno jinak; a naopak (tam, kde se mluví o množném čísle, uplatní se i na číslo jednotné, není-li explicitně uvedeno jinak).
- 1.9 Pokud není uvedeno výslovně jinak, vždy, když jsou uváděny v OPD nebo Smlouvě dny, jedná se o kalendářní dny. Pokud je ve Smlouvě uváděn čas, jedná se vždy o místní středoevropský čas v České republice.
- 1.10 Pokud se ve Smlouvě či těchto OPD hovoří o náhradě škody či újmy Obchodníkovi, platí pro vyloučení pochybností, že je společně s tím míněná i náhrada Obchodníkovi případně ušlého zisku.
- 1.11 Pokud se ve Smlouvě či těchto OPD hovoří o spotřebiteli, jde o spotřebitele ve smyslu ustanovení § 419 OZ („Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná“).

II. Dodací podmínky

- 2.1 Dodávka (a odběr) plynu (včetně distribuce, přepravy, služby strukturování atd.) se má uskutečnit podle podmínek Smlouvy, řádně, včas a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem, v souladu s podmínkami „Smlouvy o připojení“ uzavřené dle příslušných právních předpisů, podle sjednané rezervované denní kapacity a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [„PPDS“] a „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ [„Řád PDS“] vydanými příslušným PDS pro distribuční síť, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo Zákazníka [„OM“].
- Smlouva automaticky a bez dalšího nezaniká vlivem případných změn nebo zániku Smlouvy o připojení. Změnou nebo zánikem Smlouvy o připojení nezaniká automaticky a bez dalšího ani Zákazníkům závazek odebrat a uhradit komoditu podle Smlouvy (v maximálním možném rozsahu). PPDS a Řád PDS jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Zákazník je odpovědný za překážky v plnění Smlouvy, které nastanou na jeho straně, ať již jeho zaviněním či nikoliv.
- S ohledem na příslušné právní předpisy je pro vztah Smluvních stran závazný případně i příslušný řád provozovatele přepravní soustavy a řád provozovatele podzemního zásobníku plynu. OM dělí PDS na kategorie dle velikosti odběru plynu. Kategoriemí OM jsou maloodběr [„MO“], středoodběr [„SO“] a velkoodběr [„VO“]. Kategorie OM určuje individuálně pro konkrétní OM PDS. Zpravidla platí, že MO je odběr do 630 MWh/rok, SO je odběr od 630 do 4 200 MWh/rok, VO je odběr větší než 4 200 MWh/rok, a to vždy na jednom konkrétním OM. Konkrétní rozdělení OM dle kategorií je uvedeno ve Smlouvě.
- 2.2 Obchodník je povinen:
- a) sjednané množství dodávky (odběru) plynu dodat do OM Zákazníka v termínech stanovených ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy, pokud Zákazník splní všechny podmínky pro provedení dodávky komodity;
 - b) zajistit přechod práv a povinností k dodanému plynu Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob, do OM dle Smlouvy (OM jsou zároveň předávacími místy ve smyslu příslušného právního

předpisu), pokud se k tomu ve Smlouvě zavázal a pokud Zákazník splní veškeré nutné podmínky pro přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, zejm. podle odst. 2. 3. písm. a) OPD. Tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnosti dle ustanovení odst. 2. 3. písm. a) OPD, nebo pokud by v Zákazníkově OM bylo připojeno i zařízení třetí osoby a/nebo výrobní bez předchozího informování a souhlasu Obchodníka a/nebo by Zákazník porušoval další podmínky podle Smlouvy sjednaného odběru s ohledem na další ustanovení těchto OPD a platných právních předpisů;

- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, pokud se k tomu ve Smlouvě zavázal a pokud Zákazník splní veškeré nutné podmínky pro přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, zejm. podle odst. 2.3 písm. a) OPD; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost dle ustanovení odst. 2.3 písm. a) OPD.

2.3 Zákazník je povinen:

- a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.2 písm. c) OPD – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem (výrobce a/nebo obchodníkem s plynem) dodávajícím plyn do OM, a to vč. dodávek mimo plynárenskou soustavu přímým plynovodem do OM, bez předchozího písemného souhlasu Obchodníka; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, Zákazník je v takovém případě odpovědný za případně vzniklou újmu a toto může na základě písemného Obchodníkovy oznámení vést k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, stejně jako k ukončení Smlouvy;
- b) sjednané množství odběru (dodávky) plynu od Obchodníka odebrat a zaplatit mu sjednanou cenu za dodávku komodity dle Smlouvy, ledaže se s ním ve Smlouvě dohodne jinak, a to vč. všech daní a poplatků podle příslušných právních předpisů, v případě Smlouvy o sdružených službách i vč. ceny souvisejících služeb v plynárenství podle příslušných právních předpisů (s ohledem na cenová rozhodnutí ERÚ, příp. jiné předpisy, které tuto oblast budou regulovat; vč. všech jejích částí, a to bez ohledu na případnou budoucí změnu názvů jednotlivých souvisejících služeb či jejich skladby po uzavření Smlouvy.) – cenu souvisejících služeb, daní a poplatků nelze dohodnout odlišně, jelikož jsou účtovány na základě příslušných předpisů;
- c) nepřekročit sjednanou denní rezervovanou kapacitu, přičemž zvýšení denní rezervované kapacity lze písemně dohodnout s Obchodníkem za podmínek a cen stanovených cenovým rozhodnutím ERÚ;
- d) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru plynu, a sjednané údaje (hodnoty) plnit;
- e) při odběru plynu podle Smlouvy dodržovat PPDS a Řád PDS (příp. řád provozovatele přepravní soustavy a Řád provozovatele zásobníku plynu);
- f) řídit se při odběru plynu podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přepravní soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při předcházení stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení EZ (zejm. dle § 73 EZ) a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených v EZ;
- g) v případě, že Zákazník požaduje dodávku (i) plynu osvobozenou od daně z plynu a je držitelem povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně, povolení k nabytí plynu bez daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní

předpis, nebo (ii) dodávku plynu bez daně z plynu a je držitelem povolení k nabytí plynu bez daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tyto skutečnosti Obchodníkovi věrohodným způsobem doložit při uzavření Smlouvy nebo nejpozději do 20 kalendářních dnů předtím, než dojde k dodávce plynu, která má být dodána osvobozená od daně z plynu nebo bez daně z plynu. Pokud tak neučiní, je Obchodník oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z plynu, resp. cenu i daň z plynu, a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu či bez daně nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození či nabytí bez daně, případně nabude plyn osvobozený od daně nebo plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);

- h) v případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně z plynu nebo plyn bez daně z plynu, případně dojde-li ke změně takového oprávnění, musí tuto skutečnost Obchodníkovi neprodleně, nejpozději však do 3 kalendářních dnů, písemně oznámit způsobem dle OPD. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně nebo plynu bez daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi újmu vzniklou porušením příslušného právního předpisu a/nebo ujednání Smlouvy a/nebo OPD ze strany Zákazníka, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu, a neobeznámením Obchodníka o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat plynu osvobozeného od daně nebo bez daně;
- i) v případě, že je na OM připojena výrobní plyn, informovat o této skutečnosti Obchodníka a uvést, zda jsou splněny všechny podmínky dle odst. 2.3 písm. e) OPD;
- j) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem o tom, že se Zákazník chystá zprovoznit/vypnout v OM výrobní plyn pro období dodávek komodity podle Smlouvy nebo jeho část a doložit Obchodníkovi predikci odběru plynu ze Smlouvy zohledňující skutečné dodávky/omezení dodávek z této výroby s ohledem na Zákazníkův odběr komodity od Obchodníka. Pro vyloučení pochybností platí, že zprovoznění/vypnutí/odstavení/ukončení výroby plynu v OM, ani s tím související změna smlouvy o připojení (zejm. změna EAN a/nebo přidání EAN pro dodávky z výroby do distribuční sítě) nejsou důvodem pro neodebrání plynu v objemu, na základě a za podmínek Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud chce Zákazník zprovoznit výrobu po uzavření Smlouvy bez toho, aby porušil Smlouvu, je k tomu oprávněn pouze po předchozí písemné dohodě s Obchodníkem ohledně změny Smlouvy a s tím souvisejících práv a povinností. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;
- k) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem o tom, že Zákazník má uzavřenou smlouvu o nákupu/dodávkách plynu z obnovitelných či jiných zdrojů, případně jinou formu smlouvy o dodávce v obdobném duchu [dále také souhrnně jen jako „PPA“], která předpokládá fyzickou dodávku komodity (nejedná se toliko o virtuální transakce) pro období, které se částečně nebo zcela překrývá s obdobím dodávky komodity podle Smlouvy, a to vč. typu výroby, jejího instalovaného výkonu, predikcí dodávek plynu z této výroby, doby, na kterou je PPA uzavřena a další podstatné náležitosti, a to vč. případů, kdy se jedná o dodávky přímým plynovodem do OM, či Zákazníkova zařízení za nimi připojená, mimo plynárenskou soustavu;
- l) informovat Obchodníka o paralelním provozu, Zákazníkových odběrech komodity prostřednictvím jiných odběrných míst, které

by mohly mít dopad do Zákazníkovy předpokládaného množství odběru ze Smlouvy a/nebo schválení PDS o paralelním provozu v OM, zejm. přiřazení dalšího EAN v OM;

m) informovat Obchodníka o svých výše uvedených krocích podle odst. 2. 3. písm. i) až odst. 2. 3. písm. l) OPD a dohodnout s ním případné dopady do Smlouvy a s tím související vyrovnání. Pro vyloučení pochybností platí, že pouhé splnění informační povinnosti bez dohody s Obchodníkem nezbavuje povinností plynoucích mu ze Smlouvy. Jejich nedodržení, stejně jako nedodržení povinností podle odst. 2.3 písm. i) až odst. 2.3 písm. l) OPD, zakládá Zákazníkovi povinnost nahradit Obchodníkovi újmu s tím související, a to zejména s ohledem na dodatečné náklady spojené s převzetím odpovědnosti za odchylku v OM.

- 2.4 Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje, že pravdivě a úplně informoval Obchodníka o skutečnostech podle odst. 2.3 písm. j) až l) OPD, příp. Obchodníka informoval o tom, že se na předmětných oblastech popsaným způsobem vůbec nepodílí. Pokud toto prohlášení není pravdivé, odpovídá Zákazník Obchodníkovi za újmu s tím související, a to zejména s ohledem na dodatečné náklady spojené s převzetím odpovědnosti za odchylku v OM a Obchodník má právo činit kroky popsané jinde v těchto OPD a Smlouvě.
- 2.5 Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka v předávacích místech dohodnutých ve Smlouvě.
- 2.6 Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 2.7 Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka plynu Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy, zejména v rozsahu a čase sjednaných ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakémukoli faktické změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přepravní soustavě, resp. v jeho smlouvě anebo smlouvách o připojení), zavazuje se informovat Obchodníka před tím, než k takové změně dojde. Pokud o takovéto změně není možné informovat Obchodníka předem, zavazuje se Zákazník o této změně informovat Obchodníka bez zbytečného prodlení poté, co k ní dojde. Zákazník se dále k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, zavazuje uzavřít bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho týdne od doručení této výzvy, dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek plynu v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky plynu Zákazníkovi (změna OM nebo jeho identifikace, jejich dočasný zánik a pak obnovení, jejich vnoření do lokální distribuční soustavy či její zánik, změna ve smlouvě o připojení apod.) nezbavuje Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávaného plynu a sjednané ceny), pokud je to nezbytné. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Případný zánik nebo jiné změny Zákazníkovy smlouvy o připojení nemají automaticky a bez dalšího vliv na Zákazníkovu povinnost odebrat sjednaný objem komodity za sjednané ceny. Pokud nebude možné komoditu odebrat, je Zákazník povinen tak uhradit Obchodníkovi náhradu vzniklé újmy, ledaže nevyplyvá z příslušných právních předpisů něco jiného. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.
- 2.8 Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

III. Přerušení a ukončení dodávky plynu, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- 3.1 V případě neoprávněného odběru plynu podle ustanovení § 74 EZ má Obchodník podle ustanovení § 61 EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi. Ukončení dodávky plynu Obchodník vůči Zákazníkovi může provést odstoupením od Smlouvy, výpovědí Smlouvy nebo jiným oznámením. Přerušení dodávky plynu nebo ukončení dodávky je Obchodník oprávněn provést i ve vztahu k více OM Zákazníka, dodává-li do nich plyn na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z OM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena nebo ukončena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo.
- 3.2 Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případech stanovených v právních předpisech nebo ve Smlouvě (včetně těchto OPD), zejména v případě jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou.
- 3.3 Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
- a) prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči Obchodníkovi, zejména zálohy (vyplyvající především z oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisu, resp. rozpisu záloh), Faktury, platby na základě platebního kalendáře, úroku z prodlení, smluvní pokuty, poplatku nebo jiné platební povinnosti, nebo vůči kterékoliv společnosti ovládané (přímo či nepřímo) ze strany ČEZ, a. s. (IČO: 45274649, sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1581) či samotné společnosti ČEZ, a. s. [ČEZ, a. s. a jí ovládané společnosti dále jako „Společnosti SKČ“], které je delší než 14 dnů od zaslání upozornění o zaplacení Zákazníkovi;
 - b) opakující se prodlení při placení záloh, Faktury za dodávku plynu nebo za související služby v plynárenství (zejm. distribuční služby, včetně další/ch platby/plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ a/nebo příslušných právních předpisů, smluvní/ch pokuty/pokut, úroku/ úroků z prodlení nebo újmy, včetně ušlého zisku, a jakýchkoli dalších plateb podle Smlouvy);
 - c) situace, kdy Obchodníkovi vznikne újma Zákazníkovým porušením Smlouvy;
 - d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo v OPD [za které je zejména, nikoliv však výhradně považováno porušení povinností uvedené v odst. 2.3 písm. a) OPD];
 - e) zařazení Zákazníka na některý ze sankčních seznamů nebo uvalení sankcí na Zákazníka či jeho vlastníky s ohledem na zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, příp. právní předpis, který tento zákon nahradí.
- 3.4 Za podstatné porušení povinností Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
- a) bezdůvodné ukončení dodávky plynu;
 - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;
 - c) bezdůvodné a neoprávněné prodlení se zaplacením jakéhokoliv oprávněného peněžitého závazku vůči Zákazníkovi, které je delší než 14 dnů po doručení výzvy (upozornění) k zaplacení;
 - d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo v OPD.
- 3.5 Každá Smluvní strana je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit, (i) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany, (ii) pokud byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku, (iii) druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace, či je v likvidaci, (iv) pokud na sebe druhá Smluvní strana sama podá insolvenční návrh, nebo (v) je druhá Smluvní strana zrušena bez likvidace, a to s okamžitými účinky; aplikace ustanovení § 253

odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, se vylučuje.

- 3.6 Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo dnem uvedeným v oznámení o odstoupení. Obchodník oznámí platné odstoupení od Smlouvy současně OTE, a. s./operátorovi trhu a příslušnému PDS. Má se za to, že odstoupení je účinné jen ohledně nesplněného zbytku plnění podle Smlouvy a s účinky do budoucna.
- 3.7 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání tří měsíců, plynoucí od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě nebo ceníku produktu, jež je přílohou Smlouvy, ujednána lhůta kratší.
- 3.8 Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
- 3.9 Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti kalendářních dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na stránkách www.cezesco.cz/formulare. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, Zákazník má právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Výpovědní doba činí patnáct kalendářních dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebraný plyn a související služby je Zákazník povinen Obchodníkovi uhradit.
- 3.10 Obchodník má také právo odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k úmrtí (i) Zákazníka – fyzické osoby nebo (ii) jediného člena statutárního orgánu Zákazníka, který je zároveň Zákazníkovým jediným společníkem, pokud není ve lhůtě 60 dnů od okamžiku, kdy nastane tato skutečnost, jmenován jiný člen statutárního orgánu nebo není zajištěna jiným způsobem osoba oprávněná za Zákazníka jednat v záležitostech týkajících se změn a ukončování Smlouvy.
- 3.11 K omezení nebo přerušení dodávek a odběru plynu může dojít v případech, kdy provozovatel přepravní soustavy, PDS nebo provozovatel podzemního zásobníku plynu v souladu s oprávněním podle EZ přeruší nebo omezí činnost spojenou s přepravou plynu, distribucí plynu nebo uskladňováním plynu a za souvislosti uvedených v Řádu provozovatele přepravní soustavy, Řádu PDS a Řádu provozovatele podzemního zásobníku plynu. V takovýchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na odstoupení od Smlouvy.

IV. Jednostranná změna smlouvy

- 4.1 Obchodník je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu a OPD způsobem stanoveným ve Smlouvě a/nebo těchto OPD, zejména zvýšit cenu, změnit ceník a výši poplatků, formu a výši smluvních sankcí, změnit způsoby komunikace se Zákazníkem a provést jiné změny v návaznosti na změnu právních předpisů, nebo je-li to nutné nebo vhodné vzhledem ke změně tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.
- 4.2 V případě Smlouvy sjednané na dobu určitou se sjednanou cenou (individuálně ve Smlouvě nebo v rámci ceníku, který je součástí Smlouvy s ohledem na daný smluvní produkt) nebo postupem stanovení ceny, lze změnu ceny za dodávku plynu a/nebo poplatků podle odst. 4.1 OPD provádět až po uplynutí doby, na kterou byla Smlouva původně sjednána (pokud je sjednáno prodloužování Smlouvy o další období, též „automatická prolongace“). Pokud má dojít k prodloužení Smlouvy (vč. automatické prolongace) pro nové smluvní období na dobu určitou, bude Smlouva prodloužena na další dobu určitou, a postup podle tohoto odstavce se uplatní přiměřeně i pro další smluvní období doby určité.

- 4.3 Výjimkou z pravidla podle odst. 4.2 OPD pro Smlouvu sjednanou na dobu určitou je situace, kdy Obchodník je oprávněn změnit cenu podle Smlouvy s ohledem na čl. XV OPD. Zákazník není v takovém případě oprávněn ukončit Smlouvu pro změnu ceny.
- 4.4 V případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou je Obchodník oprávněn měnit výše uvedené v odst. 4.1 OPD podle podmínek v těchto OPD a/nebo Smlouvě.
- 4.5 Obchodník oznamuje zvýšení cen anebo změnu jiných smluvních podmínek uveřejněním na webových stránkách www.cezesco.cz, případně prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka, kam má Zákazník přístup. Obchodník oznámí Zákazníkovi, který je fyzickou osobou podnikající nebo který je v postavení spotřebitele, tyto změny písemně způsobem dle ustanovení OPD o komunikaci mezi Smluvními stranami.
- 4.6 Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, může v případě nesouhlasu se zvýšením ceny nebo změnou jiných smluvních podmínek (vyjma případu podle odst. 4.3 OPD, kdy právo na ukončení Smlouvy nevzniká) vypovědět Smlouvu při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo Zákazníkovi, který je podnikající fyzickou osobou, alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, právo Smlouvu vypovědět nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Takováto výpověď Smlouvy je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dnu účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi.
- 4.7 Zákazník může v případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek odstoupit od Smlouvy při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti změny smluvních podmínek. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Obchodníkovi doručeno, neurčí-li Zákazník, že je účinné ke dni nabytí účinnosti dané změny, pro kterou Zákazník od Smlouvy odstupuje (k tomuto dni nelze odstoupit se zpětnou účinností). Pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi méně než třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti změny smluvních podmínek.
- 4.8 Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku OPD nevzniká Zákazníkovi v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku OPD nevzniká Zákazníkovi taktéž v případě nepodstatných změn jako jsou např. změny způsobu komunikace, změny bankovních účtů, využití práva na změnu na základě ve Smlouvě a/ nebo OPD předem vyhrazených práv na změnu.

V. Poplatky

- 5.1 Za porušení Smlouvy Zákazníkem anebo za některé pravidelné i mimořádné úkony náleží Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku OPD, případně dle příslušného ceníku dle Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy a ceníky PDS účtovat i další poplatky (zprostředkované i za PDS, příp. provozovatele přepravní soustavy a/nebo podzemního zásobníku plynu, zejm. podle jejich příslušných ceníků).
- 5.2 V případě, že Zákazník bude potřebovat písemné potvrzení, například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když bude požadovat zaslání přeplatku poštovní poukázkou, je Obchodník oprávněn účtovat poplatek 100 Kč za náklady spojené s přípravou požadavku a poštovným (příp. jiných nákladů na odeslání).

- 5.3 Za doporučenou upomínku, upomínku zaslanou skrze datovou schránku a/nebo prostřednictvím e-mailu s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 500 Kč, a to i pro případy, kdy již došlo ke skončení Smlouvy, avšak doposud nebyly ze strany Zákazníka uhrazeny veškeré dluhy vůči Obchodníkovi. Pokud Zákazník ví, že nestihne včas zaplatit, kontaktuje Obchodníka ještě před termínem splatnosti Faktury či zálohy za účelem nalezení společného řešení této situace.
- 5.4 Pokud Zákazník nejpозději do 30 dnů po uplynutí splatnosti konečného vyúčtování za plnění podle Smlouvy neuhradí Obchodníkovi všechny splatné pohledávky vzniklé na základě a/nebo v souvislosti se Smlouvou, je Obchodník oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi poplatek ve výši 18 % z celkové výše neuhrazených jistin těchto pohledávek k 30. dni po uplynutí splatnosti konečného vyúčtování, maximálně však (i) 10 000 Kč u dlužných částek do 100 000 Kč (včetně) a (ii) 20 000 Kč u dlužných částek vyšších než 100 000 Kč. Poplatek slouží ke krytí části nákladů na vymáhání. Celková výše nákladů na vymáhání není tímto limitována a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi i náklady na vymáhání dlužné částky převyšující uvedený poplatek.
- 5.5 Všechny poplatky s konkrétně uvedenými částkami výše jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty („DPH“) ve výši 21 % z dané částky, pokud DPH podléhají. Při změně sazby DPH přizpůsobí Obchodník výši poplatků podle aktuální výše DPH (takováto změna nezakládá právo na ukončení Smlouvy vzhledem k tomu, že jde o změnu na základě změny právních předpisů).
- 5.6 V situacích, kdy dojde k zahájení přerušování dodávky plynu do Zákazníkovy OM, k jejímu úplnému přerušování, obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, případně v dalších situacích, kdy je toto možné na základě právních předpisů či platných pravidel PDS, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.

VI. Produkt a cena

- 6.1 Cena za dodaný plyn a případné další dohodnuté služby se řídí Smlouvou nebo ceníkem produktu podle Smlouvy. Ceníky jsou k dispozici na <https://www.cezesco.cz/cs/produkty/plyn/ceniky> (v případě změny URL adresy budou ceníky dostupné vždy na www.cezesco.cz pod kategorií plyn), na vyžádání u Obchodníka skrze obchodního zástupce, pokud je Zákazníkovi přidělen) nebo na zákaznické lince (371101101).
- 6.2 Zákazník je povinen hradit regulované platby, pokud se pro daný smluvní vztah s ohledem na relevantní právní předpisy účinné v okamžiku dodávky uplatní. Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu za související služby v plynárenství (vč. ceny za služby distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů, zejména cenu za zúčtování OTE, daň z plynu, za službu distribuční soustavy, za podzemní zásobník plynu a případné ostatní platby a poplatky). Tímto ustanovením nejsou dotčeny případné další regulované platby související s dodávkami komodity, které vyplynou z právních předpisů a budou platné a účinné i pro již uzavřené smluvní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

VII. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 7.1 Vyúčtování dodávky plynu podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno podle příslušných předpisů a za příslušné období sjednané ve Smlouvě nebo období vyplývající z rozhodnutí příslušného PDS [„Zúčtovací období“]. Zúčtovací období je určeno PDS dle kategorie OM, pokud však určeno není, platí, že pokud je Smlouva o dodávce plynu (či Smlouva o sdružených službách dodávky plynu) v kategorii MO, a není v ní uvedeno jinak, je Zúčtovacím obdobím kalendářní rok, u dodávek v kategorii SO a VO je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc. V případě, že je v rámci

Smlouvy řešena dodávka do více OM, platí, že Zúčtovací období, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, se řídí výše uvedeným pro každé OM jednotlivě.

- 7.2 Vyúčtování je prováděno vystavením daňového dokladu [„Faktura“], jenž bude obsahovat údaje podle Smlouvy a údaje stanovené právními předpisy upravujícími náležitosti vyúčtování (zejm. podle cenového rozhodnutí ERÚ nebo jiného předpisu, kterým toto bude v budoucnu určeno) a příslušné daně a poplatky. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem vyhotovení Faktury s vyúčtováním Zúčtovacího období, nejpозději však uplynutím lhůty pro poskytnutí takového vyúčtování podle EZ.
- 7.3 Fakturu s vyúčtováním dodávky plynu vystaví Obchodník Zákazníkovi do 15 dnů ode dne, kdy Obchodník obdrží údaje pro vyúčtování Zúčtovacího období, a v téže lhůtě ji poskytne Zákazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě, jinak dle těchto OPD. Pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, Obchodník je oprávněn vystavovat Faktury, platební kalendáře, oznámení o záloze, zálohové faktury, předpisy (rozpisy) záloh a další pouze v elektronické podobě. Pokud Obchodník tyto dokumenty vystavuje v elektronické podobě, zašle je na Zákazníkovu e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo e-mailovou adresu jinak písemně dohodnutou a potvrzenou Smluvními stranami nebo do Zákazníkovy datové schránky, příp. je uveřejní na elektronické platformě Obchodníka s ohledem na to, která z forem je se Zákazníkem dohodnuta. Způsob elektronické fakturace může být upraven Smluvními stranami ve Smlouvě, avšak Obchodník je vždy oprávněn zasílat a doručovat v tomto odstavci uvedené dokumenty do Zákazníkovy datové schránky a prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka s ohledem na to, která z forem je se Zákazníkem dohodnuta.
- 7.4 Není-li na jednotlivé Faktuře, platebním kalendáři, oznámení o záloze, rozpisu záloh anebo zálohové faktuře podle Smlouvy uvedeno jinak (ani není splatnost sjednána ve Smlouvě), je fakturovaná částka splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení. Není-li na jednotlivé výzvě uvedeno jinak, platí pro ostatní výzvy k zaplacení částek (zejména poplatků, smluvních pokut a úroků z prodlení) splatnost faktur vždy 14 dnů od vystavení dané faktury anebo výzvy. Obchodník je povinen tyto dokumenty vždy odeslat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jejich vystavení.
- 7.5 V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy a/nebo platby podle platebního kalendáře, rozpisu záloh, oznámení o záloze anebo zálohových faktur na další období; částky, počet a splatnost záloh a/nebo uvedených plateb jsou stanoveny ve Smlouvě rozpisu záloh anebo v oznámení o záloze. Obchodník je oprávněn měnit zálohy na cenu dodávky plynu (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i zálohy na cenu související služby v plynárenství, tj. zejm. za distribuční služby) a/nebo související daně a poplatky, nejen (i) v návaznosti na požadavky na změnu od PDS a/nebo (ii) při opakovaném nedodržování smluvního plnění závazků Zákazníkem, ale i (iii) v případě vlastního rozhodnutí, (iv) v případě, kdy dojde na straně Zákazníka k přeměně, prodeji či koupi závodu nebo jeho částí, (v) v případě, kdy dojde na straně Zákazníka k pachtu nebo pronájmu závodu nebo jeho částí, a (vi) v následujících případech: (a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany, (b) pokud byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku, (c) pokud na sebe druhá Smluvní strana sama podá insolvenční návrh, a (d) druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace, či je v likvidaci. Pro situace podle bodu (ii) až (vi) tohoto odstavce je Obchodník oprávněn požadovat zálohy i v případě, kdy nebyly při uzavření Smlouvy dohodnuty. Pokud nastane některá situace podle bodu (iii) nebo (iv) tohoto odstavce, je Obchodník oprávněn upravit vedle záloh i ostatní platební podmínky (tj. především splatnost Faktur, jiných platebních dokladů). Obchodník je takto oprávněn jednostranně změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur zejm. tzv. předpisem záloh, oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem bez tohoto, aniž by šlo o změnu smluvních či platebních podmínek umožňující Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném

Zúčtovacím obdobím budou započteny ve Faktuře. Takovéto změny Obchodník Zákazníkovi oznámí před nabytím jejich účinnosti. Tyto změny jsou Obchodníkem předem vyhrazené změny, které nezakládají Zákazníkovo právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy, když jsou činěny toliko v rámci dohodnutém Smlouvou.

- 7.6 Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách a jiných platebních dokladech. Všechny platby se provádějí v české měně [Kč], není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovouto daň nebo poplatek. Zákazník je povinen tyto daně a poplatky Obchodníkovi uhradit. Případné bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka z účtu vedeného v jiné měně než Kč, popřípadě měně určené ve Smlouvě, hradí Zákazník (pokud není ve Smlouvě sjednán přepočtový kurz, je jím kurz ČNB střed pro den, kdy daná povinnost vznikne). Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí, že případně-li poslední den splatnosti na sobotu, neděli či státní svátek je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Obchodníkem.
- 7.7 V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že:
- a) má-li Zákazník plnit na jistinu, úroky a náklady spojené s uplatněním pohledávky, je Obchodník oprávněn započíst obdrženou platbu na jistinu, poté na náklady již určené, a nakonec na úroky; aplikace ustanovení § 1932 OZ se vylučuje;
 - b) neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem v postavení podnikatele na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak; aplikace ustanovení § 1933 OZ se vylučuje.
- 7.8 V případě, že Zákazníkovi na zálohách po zúčtování v daném Zúčtovacím období vznikne přeplatek a Zákazník nemá vůči Obchodníkovi žádný dluh po splatnosti, může si Zákazník zvolit způsob vrácení přeplatku mezi převedením na zálohy pro další Zúčtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku nezvolí a/nebo má vůči Obchodníkovi jakoukoliv jinou splatnou platební povinnost, která není řádně a včas uhrazena, je Obchodník oprávněn použít přeplatek na zálohy pro další Zúčtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena Smlouva se Zákazníkem na dané OM. Pokud Smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka nebo ho započte na své splatné pohledávky za Zákazníkem.
- 7.9 Obchodník je na základě Smlouvy oprávněn započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem (i ty, jež vznikly na základě jiných smluvních vztahů) oproti splatným pohledávkám Zákazníka za Obchodníkem (i ty, jež vznikly na základě jiných smluvních vztahů) podle příslušných právních předpisů.
- 7.10 Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvní strany.
- 7.11 Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak. Pro vyloučení pochybností kvitance musí: (i) být jednoznačně označena jako kvitance, (ii) být vydána osobou oprávněnou jednat za Obchodníka co do vydávání kvitancí, (iii) být vydána v předmětné výši a musí být jednoznačně uvedeno, jaké dluhy a v jakém rozsahu jsou splněny a kdy/jak (což musí být jednoznačně doloženo v příloze

spolu s kvitancí a příslušným oprávněním k jednání), a (iv) obsahovat veškeré náležitosti podle příslušných právních předpisů. Pokud není některá z uvedených náležitostí splněna, nejedná se ze strany Obchodníka o kvitanci.

- 7.12 Dojde-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet měřicího zařízení v OM a doručit jej Obchodníkovi. Pokud nebudou splněny podmínky stanovené pro tento samoodečet právními předpisy, nebude k němu Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot měření předaných příslušným PDS.

VIII. Oznamování změn údajů

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny oznamovat si včasné a určité informace o změnách svých údajů uvedených ve Smlouvě nebo nezbytných pro její plnění, zejména změny smlouvy o připojení k OM, identifikačních údajů, osobních údajů, korespondenční adresy, registrace k DPH nebo změny DIČ, a to vždy nejpozději do 30 kalendářních dnů od uskutečnění takové změny. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany. Obchodník je vždy oprávněn vycházet z údajů, které zjistí při ověřování údajů o Zákazníkovi z dostupných veřejných seznamů a registrů.
- 8.2 Zákazník je dále jednostranně oprávněn měnit údaje uvedené ve Smlouvě co do následujících záležitostí:
- a) údaje uvedené v odst. 8.1 těchto OPD;
 - b) bankovní účet Zákazníka;
 - c) osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;
 - d) Zákaznickovy adresy pro zasílání komunikace listinně i elektronické („zasílací adresa“);
 - e) v jiných případech sjednaných v této Smlouvě nebo stanovených Obchodníkem, zejména v pravidlech používání ESCO Portálu anebo jiného elektronického nástroje, pokud je s těmito pravidly Zákazník seznámen (ESCO Portál společně s jiným nástrojem společně také jen „elektronická platforma“).
- 8.3 Zákazník je tyto změny oprávněn učinit pouze skrze elektronickou platformu, webový portál Obchodníka dostupný na adrese www.cezesco.cz/escportal anebo jiné adrese sdělené písemně Obchodníkem, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně jinak. Zákazník bere na vědomí, že změny výše uvedených údajů uvedených v odst. 8.2 OPD se mohou promítnout do systémů Obchodníka až 30 kalendářních dnů po oznámení takové změny.
- 8.4 Zákazník souhlasí s tím, že pokud použije elektronickou platformu Obchodníka (tj. jakýkoliv z dostupných nástrojů Obchodníka), může Obchodník s ohledem na vývoj a podporu těchto nástrojů dříve používané nástroje přestat podporovat a ponechat použitelné jen poslední ze Zákazníkem použitých nástrojů.

IX. Úrok z prodlení

- 9.1 Pro případ prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, ledaže je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem a/nebo Zákazník na základě Smlouvy odebrá komoditu v kategorii MO.
- 9.2 Pokud je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem, je Zákazník v případě prodlení povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení a ustanovení odst. 9.1 OPD se pro něj neuplatní.
- 9.3 Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem na základě Smlouvy a odebrá komoditu v kategorii MO, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM v kategorii MO, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok

z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení a ustanovení odst. 9.1 OPD se pro něj neuplatní.

- 9.4 Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem na základě Smlouvy a odebírá komoditu v kategorii, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM v jiné kategorii, než je MO, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle odst. 9.1 OPD.

X. Předcházení škodám, náhrada škody

- 10.1 Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými (i) nerovnováhou mezi přepravou a spotřebou plynu v distribuční soustavě České republiky (především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování plynem, ohrožení životů a škody na majetku fyzických a právnických osob.) i (ii) nedodržením ujednaných povinností podle Smlouvy v případě, kdy k tomu není daná Smluvní strana podle Smlouvy oprávněna.
- 10.2 Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a informovat ji o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ a OPD.
- 10.3 Smluvní strana, která poruší svou povinnost podle Smlouvy a/nebo právních předpisů, je odpovědná druhé Smluvní straně za vzniklou škodu podle příslušných ustanovení právních předpisů a tuto škodu je jí povinna uhradit.
- 10.4 Skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce plynu na straně Zákazníka, kterou je oprávněn požadovat Obchodník, se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce plynu s ohledem na tržní ceny komodity a/nebo ceny podle Smlouvy podle Obchodníkovy úvahy. V případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem plynu Zákazníkem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů, pokud je lze aplikovat.
- 10.5 Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, pokud nastanou okolnosti zbavující danou Smluvní stranu odpovědnosti podle příslušných předpisů a jsou splněny veškeré podmínky, zejm. za splnění podmínek vyplývajících z EZ [zejména z ustanovení § 59 odst. 1 písm. j) EZ]. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti podle tohoto odstavce, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů porušující Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smluvné povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy, resp. OPD, povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě nezproští. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvedomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoli Smluvní strany, se považují zejména živelná pohroma (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válka, revoluce, teroristická akce, sabotáž, blokáda, stávka, epidemie, havárie zařízení sloužících pro distribuci a dodávku plynu a jiné případy omezení či přerušování dodávky plynu provozovatelem distribuční soustavy. Pro vyloučení pochybností platí, že okolnosti zbavující danou Smluvní stranu odpovědnosti ve smyslu tohoto odstavce není

v mezích daných EZ na straně Zákazníka situace, kdy dojde k zániku jeho užívacího práva k OM nebo nemovitosti, v níž se OM nachází, když toto je situace na straně Zákazníka, kterou Zákazník měl nebo mohl zohlednit při uzavírání Smlouvy.

- 10.6 Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 61 odst. 1) písm. d) EZ nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.
- 10.7 Pokud nastane předcházení stavu nouze nebo stav nouze a dojde k omezení dodávek komodity, nemá Zákazník právo na ocenění či vypořádání neodebrané komodity oproti trhu, pokud má ve Smlouvě sjednaný produkt, který s oceněním či vypořádáním komodity oproti trhu v případě neodebrání komodity pracuje.
- 10.8 Ujednáním o smluvní pokutě a úroku z prodlení není dotčen nárok na náhradu škody, včetně škody převyšující smluvní pokutu a úrok z prodlení.
- 10.9 Zákazník je Obchodníkovi povinen nahradit újmu související s předčasným ukončením dodávek komodity podle Smlouvy, s nemožností dodat komoditu v důsledku porušení nebo ukončení Smlouvy (a to i v případě, že pro Zákazníkovo porušení Smlouvy ji ukončí Obchodník), s porušením Smlouvy ze strany Zákazníka, které vede k jejímu předčasnému ukončení (i pokud dojde k ukončení Smlouvy Obchodníkem), a/nebo nedodržením závazků ze Smlouvy z důvodů na straně Zákazníkově, pokud nedojde k jednoznačné písemné dohodě Smluvních stran, že tuto újmu není nutné hradit. Tato povinnost nemá vliv na závazky ohledně úroků z prodlení, ani na závazky ohledně smluvních pokut či nároků na náhrady další újmy, vyplývají-li z OPD nebo Smlouvy.
- 10.10 Je-li Zákazník v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, výše smluvní pokuty je limitována dle podmínek uvedených v EZ.

XI. Reklamáce

- 11.1 Zjistí-li Zákazník nesoulad jednání Obchodníka s ujednáními ve Smlouvě, chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy vzniklé např. nesprávnou funkcí nebo nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) plynu nebo ceny (sazby) za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků atp., má Zákazník nárok na vznesení reklamáce, příp. na vzájemné vypořádání.
- 11.2 V případě vzniku situace podle ustanovení odst. 11.1 OPD předá Zákazník Obchodníkovi způsobem podle odst. 13.1, resp. odst. 13.2 OPD, písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamáce). Takováto reklamáce musí obsahovat zejména:
- a) identifikaci Zákazníka a příp. i OM;
 - b) identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamáce, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamáce; a
 - d) podpis Zákazníka nebo oprávněného zástupce.
- 11.3 Pokud Zákazník dodrží veškeré výše uvedené náležitosti (krom písemné formy), může pro reklamaci též využít Obchodníkovu zákaznickou linku 371 101101, formulář na stránkách www.cezesco.cz/reklamace nebo odeslat reklamaci poštou na adresu ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník, který není v postavení spotřebitele, je reklamaci povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 60 dnů od vystavení Faktury.
- 11.4 V případě Zákazníka, který není v postavení spotřebitele, platí, že reklamáce je podřízena principu koncentrace, to znamená, že

skutečnosti a doklady, které nebudou vyzývající Smluvní stranou uvedeny v písemné reklamaci, nemohou být později rozšiřovány nebo nově uplatňovány, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které vyzývající Smluvní strana neměla a nemohla mít při vznesení reklamace k dispozici.

- 11.5 Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 11.6 Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období Smlouvy z důvodů jejich zjevné nepřiměřenosti, a to nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána.
- 11.7 Obchodník tuto reklamaci přešetří a výsledek šetření písemně oznámí Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamace oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace Zákazníkem. U reklamací souvisejících s distribucí plynu (např. reklamace měření spotřeby), se doba pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu vyřizování reklamace u PDS.
- 11.8 Reklamace se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Obchodníka ve věcech smluvních podle Smlouvy.
- 11.9 Pokud se Zákazník domnívá, že nedošlo k řádnému posouzení jeho reklamace, může se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na www.cez.cz/ombudsman nebo poštou na adresu uvedenou na téže webu.

XII. Řešení sporů

- 12.1 Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Dále se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 12.2 Je-li Zákazník v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, má Zákazník právo na mimosoudní řešení sporů u Energetického regulačního úřadu (ERÚ), Masarykovo náměstí 91/5, PSČ 586 01 Jihlava, www.eru.cz. V ostatních případech může kterákoliv Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Je-li Zákazníkem podnikatel, výlučně místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka. K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Dodavatele. Rozhodným právem je právo České republiky.

XIII. Doručování a komunikace

- 13.1 Veškeré informace, oznámení, Faktury, upomínky, výzvy atd., činěné podle Smlouvy nebo OPD, musí mít písemnou formu [„Podání“], pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo OPD odlišně. Podání, pokud není v OPD a/nebo Smlouvě stanoveno odlišně, se považuje za doručené příslušné Smluvní straně, pokud je prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
- osobním doručením;
 - prostřednictvím kurýra;
 - doporučeným dopisem;
 - dopisem;
 - elektronickou poštou;
 - prostřednictvím datové schránky;
 - prostřednictvím elektronické platformy.
- 13.2 Zákazník, který má přiděleného obchodního zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede ve svých podáních vždy jméno tohoto zástupce. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník adresuje svá Podání Obchodníkovi obchodnímu zástupci. Pokud ve Smlouvě je uvedeno jinak, Zákazník postupuje dle Smlouvy, avšak zašle e-mailem Obchodníkovi obchodnímu zástupci vždy kopie Podání anebo mu bezodkladně oznámí, že učinil podání jiným způsobem.

- 13.3 Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na jméno osoby oprávněné jednat za Obchodníka (podle příslušné kompetence) a na „Adresu pro písemný styk“, jak bude uvedeno ve Smlouvě anebo ostatních dokumentech vystavených Obchodníkem za trvání Smlouvy (zejm. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Není-li v této příloze Smlouvy uvedena adresa pro písemný styk, musí být doručováno na adresu společnosti ČEZ ESCO, a.s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, či na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.
- 13.4 Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk, anebo jedním ze způsobů uvedených v odst. 13.1 OPD.
- 13.5 Osoba oprávněná jednat za Obchodníka ve věcech technických zásadně není oprávněna za Obchodníka činit právní úkony směřující ke změně nebo zániku Smlouvy, ledaže toto její oprávnění plyne ze zvláštní právní skutečnosti (např. udělené plné moci).
- 13.6 Poštovní adresa Obchodníka pro zasílání listinné komunikace je ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník může též s Obchodníkem komunikovat telefonicky na Zákaznické lince 371101101. Pokud nebude Obchodník mít jistotu, že hovoří se Zákazníkem, může telefonický požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání požadavku.
- 13.7 Smluvní strany se mohou navzájem pro ostatní komunikaci kontaktovat telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.

XIV. Účel použití plynu, pravidla nabytí plynu s ohledem na jednotlivé sazby daně z plynu, nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu a nabytí plynu bez daně z plynu

- 14.1 Akceptací nabídky, resp. uzavřením Smlouvy [„uzavření Smlouvy“] Zákazník závazně prohlašuje, že po celou dobu trvání Smlouvy
- používá (anebo používat bude) dodávaný plyn pro účely uvedené v § 4 písm. b) anebo písm. c) zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, části čtyřicáté páté, ve znění pozdějších předpisů, případně jinými ustanoveními, v nichž budou stanovena obdobná práva a povinnosti, předpisu, který případně tento předpis v budoucnu nahradí [„ZoSVR“], na základě nichž je oprávněn k odběru plynu v příslušné nižší sazbě daně z plynu podle ZoSVR a
 - nepoužívá (anebo nebude používat) dodávaný plyn pro dopravní účely ve smyslu zákona č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, případně jinými ustanoveními, v nichž budou stanovena obdobná práva a povinnosti, předpisu, který případně tento předpis v budoucnu nahradí [„zákon o POZE“]
- a stvrzuje, že jeho prohlášení je pravdivé, pokud výslovně nesdělí písemně Obchodníkovi před uzavřením Smlouvy, že používá plyn pro jiné účely.
- 14.2 Pokud Zákazník používá, částečně nebo zcela, dodávaný plyn pro jiné účely, než účely uvedené v odst. 14.1 OPD, je povinen sdělit: (i) pro jaké účely plyn používá, (ii) před uzavřením Smlouvy, v jakém objemu očekává, že bude plyn používat pro dopravní účely a v jakém objemu pro jiné účely, (iii) do 3 kalendářních dnů po konci daného měsíce dodávek podle Smlouvy sdělit Obchodníkovi (i bez výzvy z jeho strany), jaký byl skutečně použitý objem pro dopravní účely a jaký byl skutečně použitý objem plynu pro jiné účely.

- 14.3 Pro vyloučení pochybností platí, že pokud je plyn používán pro dopravní účely, je Obchodník povinen zajistit pro něj dodávky pokročilého biometanu ve smyslu zákona o POZE, resp. uplatnit za tyto dodávky záruky původu v odpovídajících objemech, což má mimo jiné vliv na cenu Zákazníkovi Obchodníkem dodávané komodity. Pro splnění této a souvisejících povinností, je Zákazník

povinen sdělit Obchodníkovi všechny relevantní informace řádně a včas tak, aby je mohl zohlednit především ve své nabídce Zákazníkovi na uzavření Smlouvy.

- 14.4 Zákazník je povinen nejpozději k okamžiku uzavření Smlouvy Obchodníkovi i bez vyžádání sdělit veškeré relevantní údaje podle ZoSVR a zákona o POZE tak, aby Obchodník mohl řádně a včas splnit povinnosti mu z těchto předpisů vyplývající (zejm. s ohledem na § 47c a násl. zákona o POZE). Zákazník Obchodníkovi musí předložit bez zbytečného odkladu případně i další relevantní údaje, které si Obchodník vyžádá.
- 14.5 Zákazník uzavřením Smlouvy bere na vědomí, že Obchodník v rámci fakturace musí kromě ceny za dodávku plynu vyúčtovat i další regulované platby, které vycházejí z příslušných právních předpisů, zejm. daň z plynu, pro což je podstatné, aby disponoval pravdivými a úplnými informacemi o účelu užití plynu s ohledem na ZoSVR a zákona o POZE, které mu musí Zákazník poskytnout.
- 14.6 Pokud Zákazník používá anebo použije dodávaný plyn pro jiné účely (zcela nebo částečně), zejm. pro účely uvedené v § 4 písm. a), části čtyřicáté páté ZoSVR nebo dopravní účely ve smyslu zákona o POZE, je povinen neprodleně informovat písemně o účelu použití plynu Obchodníka (pokud to je možné, tak před okamžikem provedení dodávky pro příslušné období, nejpozději však k poslednímu dni měsíce, za něž dochází k fakturaci příslušné dodávky) tak, aby ten mohl splnit daňové povinnosti podle ZoSVR i ostatních příslušných předpisů a zajistit vyúčtování i fakturaci daně v odpovídající výši. V rámci této informační povinnosti je Zákazník povinen sdělit veškeré relevantní údaje podle ZoSVR a další relevantní údaje, které si Obchodník případně vyžádá.
- 14.7 Obchodník je oprávněn, v případě, že Zákazník dodatečně informuje o použití plynu dodaného Obchodníkem Zákazníkovi na základě Smlouvy pro dopravní účely, nebo v případě, že tak neučiní, ale Obchodník zjistí, že dochází k použití plynu pro dopravní účely jiným způsobem, přeučtovat Zákazníkovi dodatečné náklady, které mu ohledem na dodávku plynu Zákazníkovi na základě Smlouvy vzniknou, i případné sankce, jež bude nucen případně uhradit v případě, že pozdním či žádným informováním ze strany Zákazníka nemohl splnit řádně a včas povinnosti dle příslušných předpisů. Zákazník se náklady i sankce zavazuje Obchodníkovi uhradit bez zbytečného odkladu nejpozději do 14 kalendářních dnů od obdržení vyčíslení nákladů.
- 14.8 Pokud Zákazník neinformuje písemně řádně a včas Obchodníka o skutečném účelu použití plynu anebo změně v účelu použití plynu (a to ve všech případech včetně všech poskytnutí relevantních údajů), je odpovědný Obchodníkovi za veškerou škodu i dodatečné náklady spojené s řešením vzniklých situací, stejně jako případné penále, úroky z prodlení anebo další sankce, které by Obchodníkovi vyměřil příslušný správce daně. Tímto Zákazník není zbaven povinnosti odvést samostatně daň z plynu příslušnému správci daně v souladu s ustanoveními ZoSVR, ani dodatečné informační a daňové povinnosti o účelu užití plynu vůči Obchodníkovi a příslušnému správci daně. Pro vyloučení pochybností platí, že je v takovém případě Zákazník povinen provést pro minulé, stávající i budoucí odběry (pokud Obchodníka neinformuje dle povinností v těchto ustanoveních) plynu vyúčtování daně z plynu samostatně vůči příslušnému správci daně, uhradit všechny případné daňové povinnosti. Zároveň musí Obchodníka neprodleně o všech svých krocích informovat a poskytnout mu na vlastní náklady veškerou součinnost, podklady i zastoupení a ochranu v případných souvisejících řízeních tak, aby došlo k vypořádání všech povinností, nákladů a škod zejména vůči Obchodníkovi, správci daně, i dalším veřejným subjektům v případě navazujících řízení, bez přenesení nákladů na Obchodníka.
- 14.9 Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že si je vědom rozdílných sazeb daně z plynu podle ZoSVR i povinností, které vznikají Obchodníkovi s ohledem na dodávku Zákazníkovi, pokud by se jednalo o plyn pro dopravní účely podle zákona o POZE, a možných

důsledků, pokud jeho prohlášení neodpovídá skutečnosti anebo jí v průběhu trvání Smlouvy a dodávek plynu odpovídat přestane.

- 14.10 Pokud je Zákazník oprávněn odebírat plyn osvobozený od daně z plynu s ohledem na účely uvedené v § 8 odst. 1 části čtyřicáté páté ZoSVR anebo je oprávněn nabytí plynu bez daně z plynu s ohledem na § 12 části čtyřicáté páté ZoSVR, musí před uzavřením Smlouvy toto jednoznačně doložit ve smyslu odst. 2.3 písm. g) OPD předemtným povolením od příslušného správce daně a písemně prokázat Obchodníkovi tak, aby o tom nepanovaly pochybnosti a aby toto mohl zohlednit Obchodník ve vyúčtování dodávaného plynu. Obchodník má právo požadovat v případě pochybností doložení ověřených kopií příslušných dokumentů a další relevantní údaje, které si případně vyžádá.
- 14.11 Pokud Zákazník pozbyde za doby trvání Smlouvy oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu, resp. povolení k nabytí plynu bez daně, anebo dojde k jakémukoli změně v jeho oprávnění, je povinen podle odst. 2.3 písm. h) OPD neprodleně informovat písemně o změně anebo pozbytí oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně, resp. nabytí plynu bez daně, Obchodníka (pokud to je možné, tak před okamžikem provedení dodávky pro příslušné období, nejpozději však k poslednímu dni měsíce, za něž je dochází k fakturaci příslušné dodávky) tak, aby ten mohl splnit daňové povinnosti podle ZoSVR a zajistit vyúčtování daně v odpovídající výši.
- 14.12 S ohledem na Zákazníkem uvedený účel bude Obchodník vždy vystavovat vyúčtování se zohledněním osvobození od daně ze zemního plynu anebo nabytí plynu bez daně podle informací předložených Zákazníkem. Pokud Zákazník neinformuje písemně řádně a včas Obchodníka o skutečném účelu použití plynu, změně v účelu použití plynu a pozbytí či změně v povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně anebo povolení k nabytí plynu bez daně, je odpovědný Obchodníkovi za veškerou škodu i dodatečné náklady spojené s řešením vzniklých situací, stejně jako případné penále, úroky z prodlení anebo další sankce, které by Obchodníkovi vyměřil příslušný správce daně. Tímto není zbaven povinnosti odvést samostatně daň z plynu příslušnému správci daně v souladu s ustanoveními ZoSVR, ani dodatečné informační a daňové povinnosti o účelu užití plynu anebo povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně vůči Obchodníkovi a příslušnému správci daně. Pro vyloučení pochybností platí, že je v takovém případě Zákazník povinen provést pro minulé, stávající i budoucí odběry (pokud Obchodníka neinformuje dle povinností v těchto ustanoveních) plynu doúčtování daně z plynu samostatně vůči příslušnému správci daně, splnit řádně a včas všechny případné daňové povinnosti. Zároveň musí Obchodníka neprodleně o všech svých krocích informovat a poskytnout mu na vlastní náklady veškerou součinnost, podklady i zastoupení a ochranu v případných řízeních tak, aby došlo k vypořádání všech povinností, nákladů a škod zejm. vůči Obchodníkovi, správci daně i dalším veřejným subjektům v případě navazujících řízení, bez přenesení nákladů na Obchodníka.

XV. Emisní povolenky za dodaný plyn

- 15.1 Obchodník je oprávněn jednostranně změnit (zejm. navýšit) cenu dodávky komodity (obchodní část ceny) podle Smlouvy pro rok 2027 a násl. s ohledem na dodatečné náklady, které mu vzniknou jakožto dodavatel, který na daňovém území dodal plynné palivo konečnému zákazníkovi s ohledem na povinnost uplatnit za daně dodávky odpovídající množství emisních povolenek (EU ETS 2), resp. za zákazníkům dodávanou komoditu vyřadit tyto povolenky, ve smyslu prováděcího nařízení Komise (EU) 2023/2122 ze dne 12. října 2023, kterým se mění prováděcí nařízení (EU) 2018/2066, pokud jde o aktualizaci monitorování a vykazování emisí skleníkových plynů podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2003/87/ES [„Nařízení ETS 2“], za předpokladu, že zákazník nesplňuje podle příslušných právních předpisů podmínky pro neuplatnění tohoto nákladu vůči jeho spotřebě komodity.
- 15.2 Zákazník je při uzavření Smlouvy, před učiněním prvního nákupního kroku podle Smlouvy a nejpozději 3 měsíce před zahájením dodávky

komodity pro rok 2027 (toto platí obdobně i pro všechny další roky trvání Smlouvy po 2027) povinen Obchodníkovi pravdivě písemně sdělit a doložit prostřednictvím čestného prohlášení či jiného dokladu, který si Obchodník vyžádá, zda vykonává činnost, za kterou není povinnost vyřazovat emisní povolenky EU ETS 2. Pokud bude jakákoliv Zákazník uvedená informace nepravdivá či je pravdivá jen z části, je Zákazník odpovědný za újmu, která Obchodníkovi vznikne (a to vč. případných sankcí, které mohou být Obchodníkovi jakožto povinnému subjektu uloženy), i dodatečné náklady, které bude Obchodník muset vynaložit na zajištění většího objemu emisních povolenek, než se jevílo jako nutné s ohledem na informace a podklady dříve poskytnuté Zákazníkem. Tuto újmu a náklady je Zákazník Obchodníkovi povinen uhradit v plné výši na základě výzvy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od doručení výzvy.

- 15.3 Pokud Zákazník nesplní některou ze svých reportingových povinností podle předchozího odstavce OPD, je Obchodník oprávněn pro určení ceny a její změny podle následujícího odstavce OPD vycházet z toho, že se na Zákazníka a celý objem jeho odběru komodity na základě Smlouvy vztahuje povinnost vyřadit emisní povolenky EU ETS 2.
- 15.4 Obchodník se zavazuje oznámit Zákazníkovi zvýšení ceny za dodávku komodity podle odst. 15.1 OPD bez zbytečného odkladu poté, co Obchodník bude schopen stanovit výši jeho dodatečných nákladů na emisní povolenky v souvislosti s dodávkami Zákazníkovi na základě Smlouvy v roce 2027 a násl. Pokud dojde za dobu trvání Smlouvy k nutnosti navýšit cenu dodávky komodity opakovaně s ohledem na povinnost uplatňovat emisní povolenky, Obchodník má právo učinit tak i opakovaně. Zákazník akceptuje práva Obchodníka na změnu ceny i případná odpovídající navýšení ceny, protože se je zavazuje hradit ve výši dle daňových dokladů vystavených Obchodníkem. Pro vyloučení pochybností platí, že jsou tato práva na změnu ceny Smluvními stranami takto ujednána s ohledem na to, že v době vydání těchto OPD není zřejmá případná závazná právní regulace na úrovni České republiky, ani není ze stran Obchodníka jednoznačně vyčíslitelný dopad příslušných regulací do ceny dodávek komodity podle Smlouvy ohledně předmětných emisních povolenek; jelikož není zřejmé, kdy k přijetí uvedených právních regulací dojde, článek XV. OPD se použije na všechny Smlouvy, které se řídí těmito OPD, ledaže Smluvní strany ve Smlouvě použijí tohoto článku XV. OPD výslovně vyloučí. S ohledem na to Smluvní strany dále výslovně sjednávají, že Obchodník je oprávněn zvýšení ceny o dodatečné náklady na emisní povolenky Zákazníkovi oznámit a vyúčtovat i zpětně, a to ve vztahu k jakýmkoliv dodávkám komodity na základě Smlouvy uskutečněným v roce 2027 a násl.

XVI. Společná a závěrečná ustanovení

- 16.1 Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle OPD byl nebo by se stal neplatným, neúčinným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a OPD. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem. Obchodník je oprávněn získávat od PDS údaje o dodávkách plynu Zákazníkovi a parametrech spotřeby Zákazníka za účelem statistických vyhodnocení a případné formulace vhodnější nabídky pro Zákazníka. Zákazník s tím uzavřením Smlouvy souhlasí.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) ani neveřejné informace, které se dozvěděly v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním (tzv. důvěrné informace, zejm. informace o smluvních, cenových a platebních podmínkách), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo závazné rozhodnutí či jiné závazné opatření soudu či jiného orgánu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti Obchodníka, pro jeho marketingové účely a pro další účely stanovené ve Smlouvě/OPD.

- 16.3 Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“). Pokud jakákoliv ze Smluvních stran předává druhé Smluvní straně osobní údaje třetí fyzické osoby (zejm. zástupce, zaměstnance), pak se zavazuje tak činit na základě platného právního důvodu s ohledem na Nařízení a splnit veškeré své, nejen informační, povinnosti vůči této osobě. Obchodník pro plnění povinností ze Smlouvy a povinností uložených právními předpisy a ochranu jeho oprávněných zájmů, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. V jejich rámci může Obchodník zpracovávat i předané osobní údaje Zákazníka a osob za něj jednajících. Zejména se jedná o jména, příjmení, identifikační údaje, telefonní čísla a e-mailové adresy fyzických osob. Tyto údaje zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy či k ochraně svých práv. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv nalezne Zákazník na webových stránkách www.cezesco.cz/gdpr.
- 16.4 Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.
- 16.5 Obchodník je oprávněn poskytnout informace o Zákazníkovi a plnění Smlouvy (i) kterékoliv Společnosti SKČ, (ii) subjektům, které provozují databáze či registry sloužící k vzájemnému informování o identifikačních údajích subjektů, jež jsou v postavení zákazníků a o záležitostech, které vypořádají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti těchto zákazníků [„registr dlužníků“], zejména pak provozovateli informačního portálu CRIBIS, společnosti CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., IČO: 26212242, se sídlem Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 6853 a CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČO: 057 75 809, DIČ: CZ05775809, se sídlem Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 268784, (iii) subjektům, které jsou podle, s ohledem na výše uvedená ustanovení těchto podmínek, zpracovateli osobních údajů, a (iv) subjektům, se kterými obchodník spolupracuje v rámci akvizice a retence zákazníků, (v) inkasním agenturám a pojišťovnám a subjektům, které se zabývají řízením rizik a (vi) poradcům. Obchodník je zejména oprávněn poskytnout údaje o tom, zda na základě Smlouvy byly řádně a včas plněny závazky, či nikoliv, o datu vzniku případného dluhu, jeho výši a počtu jednotlivých dlužných vyúčtování, popřípadě i právního důvodu dluhu, informace o závazcích, u kterých nedošlo k prodloužení a o potenciálních závazcích Zákazníka. Obchodník informuje na písemné vyžádání Zákazníka o způsobu a rozsahu zpracování informací o něm, Zákazník s tímto uzavřením Smlouvy souhlasí.
- 16.6 Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude toto opomenutí vykládáno tak, že se tato Smluvní strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se tomuto právu.
- 16.7 Změna Smlouvy může být učiněna pouze v písemné formě, a to vztupně číslovaným dodatkem, podepsaným na jedné listině oběma Smluvními stranami, pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak.
- 16.8 Obchodník návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změn Obchodníkem. Změnu návrhu smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky; použití § 1740 odst. 3 OZ je vyloučeno.
- 16.9 V případě Smlouvy uzavírané se Zákazníkem v pozici podnikatele se vyloučuje aplikace ustanovení OZ: OZ: § 1747, § 1748, § 1799, § 1800,

§ 1805 odst. 2, § 1806, § 1950, § 1952 odst. 2, § 1971, § 1980, § 1995 odst. 2 a § 2050. Zákazník, který není spotřebitelem, přebírá podle § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností a nebude oprávněn domáhat se vůči Obchodníkovi obnovení jednání o Smlouvě dle § 1765 odst. 1 a § 1766.

- 16.10 V případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Smluvních stran nahradit otiskem razítka vlastnoručního podpisu, obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě či OPD stanoveno jinak. V případě pochybností je Obchodník oprávněn vyžádat si od Zákazníka podpis Smlouvy a dalších smluvních dokumentů s vlastnoručním a/nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem Zákazníka, resp. osoby oprávněné za něj jednat, příp. i podpisem úředně ověřeným. Zákazník je toto povinen doložit.
- 16.11 Obchodník má právo požadovat po Zákazníkovi doložení veškerých dokumentů souvisejících se smluvním vztahem v listinné i elektronické podobě s podpisem toho, kdo je oprávněn za Zákazníka v daném případě jednat, a to zejména za účelem doložení těchto dokumentů třetím osobám (zejm. OTE, PDS) v souvislosti se splněním Smlouvy. Pokud Zákazník tyto dokumenty nedoloží řádně a včas, Obchodník není s to garantovat splnění Smlouvy, a to zejména pro možné neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany třetích osob pro zahájení a splnění dodávek dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Obchodník je oprávněn dokumenty v podepsané podobě požadovat i v těch případech, kdy je dokument Zákazníkem doručen jako příloha datové zprávy zaslané skrze datovou schránku. Zákazník s roční spotřebou plynu do 630 MWh je povinen doložit Obchodníkovi nejpozději spolu s výpovědí Smlouvy originály nebo úředně ověřené kopie listin prokazujících zánik vlastnického nebo užívacího práva k odběrnému místu, uplatňuje-li Zákazník právo na výpověď Smlouvy podle příslušného ustanovení EZ.
- 16.12 Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se nenachází v úpadku, hrozícím úpadku, v platební neschopnosti a není předlužen, vše ve smyslu zákona č. 182/2006, Sb., insolvenčního zákona, v platném a účinném znění. Zákazník uzavřením Smlouvy dále prohlašuje, že mu není známo, že by proti němu jako dlužníkovi/povinnému bylo zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení a/nebo řízení o výkon rozhodnutí a podle jeho nejlepšího vědomí mu zahájení takového řízení nehrozí. V případě, že se jakékoliv prohlášení Zákazníka v tomto odstavci ukáže jako nesprávné, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.

- 16.13 Obchodník je oprávněn vyžádat si od Zákazníka aktuální účetní výkazy za účelem ověření schopnosti Zákazníka plnit závazky dle Smlouvy. V případě takové žádosti Zákazník předloží pravdivé a aktuální výkazy do 14 dnů od obdržení Obchodníkovy žádosti.
- 16.14 Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se uzavírá nebo mění Smlouva.
- 16.15 Je-li Zákazník spotřebitelem, uzavřením Smlouvy Zákazník v souladu s ustanovením § 1824a odst. 3 OZ výslovně žádá, aby poskytování služeb ze strany Obchodníka dle Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a současně bere na vědomí, že poskytnutím plnění zaniká jeho právo odstoupit od Smlouvy.
- 16.16 Pokud je pro období dodávky komodity do OM podle uzavírané Smlouvy, či jeho část, uzavřen mezi Smluvními stranami jiný smluvní vztah ohledně dodávek komodity, a tento smluvní vztah není před uzavřením Smlouvy nebo uzavřením Smlouvy dohodou Smluvních stran výslovně ukončen, je Obchodník oprávněn odstoupit od Smlouvy do 30 dnů ode dne, kdy měla být zahájena dodávka komodity dle Smlouvy, s účinky odstoupení zpětně k datu uzavření Smlouvy.
- 16.17 Pokud by především v důsledku přeměny na straně Zákazníka mělo dojít k rozdělení Zákazníkova závodu či oddělení OM na vícero subjektů a/nebo by došlo k situaci, kdy by nějakým jiným způsobem došlo k tomu, že na straně Zákazníka stojí vícero subjektů, jsou všechny tyto subjekty vůči obchodníkovi zavázány společně a nerozdílně.
- 16.18 Zákazník prohlašuje, že k uzavření Smlouvy nemá v souvislosti s OM nebo jejich část dluhy po splatnosti více než 30 kalendářních dnů vůči žádné ze Společností SKČ, o kterých před uzavřením Smlouvy by Obchodníka písemně neinformoval, vč. specifikace uvedených pohledávek. Pokud toto prohlášení není pravdivé, jedná se o podstatné porušení Smlouvy.
- 16.19 OPD nabývají platnosti vydáním a účinnosti dne 1. srpna 2025.

V Praze dne 1. července 2025
ČEZ ESCO, a.s.